



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 2026



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Περιεχόμενα

1. Επιχειρηματική Δομή	3
1.1. Τεχνολογική Αρχιτεκτονική & Εξειδίκευση	3
1.2. Πιστοποιητικά ISO	4
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 9001:2015	7
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27001:2015	8
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 14001:2015	9
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27701:2019	10
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 45001:2018	11
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 37001:2019	12
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 22301:2019	13
Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 20000-1:2018	14
1.3. Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών της SGA A.E.	15
1.4. Ιστορικό τελευταίας δεκαετίας	16
1.5. Διοίκηση - Οργάνωση Εταιρείας	42
1.6. Απασχολούμενο Προσωπικό	45
2. Περιγραφή του Συνόλου των Δραστηριοτήτων μας	45
Μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού	46
3. Πλεονεκτήματα της SGA	49
4. Κατάλογος Προϊόντων / Λύσεων	50
Για Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)	50
Για Εμπορικές και Βιομηχανικές Επιχειρήσεις	51
5. Παραδείγματα Επιτυχημένων Έργων μας	51
Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)	51
Λοιπά Ν.Π.Δ.Δ.	52
Ενδεικτικός Κατάλογος για Βιομηχανικές και Εμπορικές επιχειρήσεις	52
6. Εξυπηρέτηση Πελατών	53
7. Στοιχεία Επικοινωνίας	53



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

1. Επιχειρηματική Δομή

Η εταιρία **SGA Συστήματα Πληροφορικής – Γιώργος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.** ιδρύθηκε το 1996 από τον Αβραμίδα Γεώργιο και την Μόσχου Ελένη, μετά από δεκαοχτώ χρόνια συνεχούς παρουσίας και δραστηριοποίησης στον χώρο της παραγωγής λογισμικών εφαρμογών. Με έδρα την Θεσσαλονίκη η SGA δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και υποστήριξη ΟΠΣ για ΝΠΔΔ και επιχειρήσεις, σε ολόκληρο τον Ελλαδικό χώρο.

Οι κύριες δραστηριότητες της εταιρείας είναι:

- Ανάπτυξη ΟΠΣ για Επιμελητήρια
- Ανάπτυξη ΟΠΣ για Φαρμακευτικούς Συλλόγους
- Ανάπτυξη ΟΠΣ για Τοπικούς Οργανισμούς Εγγείων Βελτιώσεων
- Ανάπτυξη ΟΠΣ για Οργανισμούς Λαϊκών Αγορών
- Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών για Ν.Π.Δ.Δ.
- Ανάπτυξη ΑΡΙ για την διαλειτουργικότητα με μηχανογραφικά συστήματα τρίτων (δημοσίου).
- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (portal)
- Ανάπτυξη εφαρμογών για επιχειρήσεις (business applications) ERP/CRM.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης παραγωγής άμεσα συνδεδεμένο με ERP/MRP.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης αποθηκών άμεσα συνδεδεμένο με ERP/WMS.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης παραγγελιών πελατών άμεσα συνδεδεμένο με ERP/mobile orders.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτυακών πωλήσεων άμεσα συνδεδεμένο με ERP/B2B & C2B.
- Διαχείριση μεγάλων έργων πληροφορικής.

1.1. Τεχνολογική Αρχιτεκτονική & Εξειδίκευση

Η SGA υιοθετεί μια σύγχρονη προσέγγιση στην ανάπτυξη λογισμικού, βασισμένη σε στιβαρά πρότυπα και τεχνολογίες αιχμής. Η αρχιτεκτονική των λύσεων ακολουθεί το μοντέλο **3-tier** (Presentation, Application, Data), διασφαλίζοντας υψηλή επεκτασιμότητα, ασφάλεια και ευκολία στη συντήρηση.

1. Επίπεδο Παρουσίασης (Presentation Layer)

Αναπτύσσουμε εφαρμογές με έμφαση στην εμπειρία του χρήστη (User Experience) και τη διαλειτουργικότητα μεταξύ συσκευών:

- **Web Applications:** Χρήση του framework Angular για τη δημιουργία δυναμικών και αποκρινόμενων (responsive) διεπαφών.
- **Mobile Development:** Ανάπτυξη native και cross-platform εφαρμογών με τη χρήση .NET MAUI και Ionic, προσφέροντας υψηλές επιδόσεις σε περιβάλλοντα iOS και Android.

2. Επίπεδο Εφαρμογής & Επιχειρησιακής Λογικής (Application Layer)



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Η "καρδιά" των συστημάτων μας βασίζεται σε τεχνολογίες που εγγυώνται ταχύτητα και αξιοπιστία:

- Backend Technologies: Ανάπτυξη σε περιβάλλοντα Node.js και .NET Core.
- Τεχνητή Νοημοσύνη (AI): Εξειδίκευση στην ενσωμάτωση Μεγάλων Γλωσσικών Μοντέλων (LLMs) για τη δημιουργία έξυπνων ψηφιακών βοηθών και προηγμένων εργαλείων ανάλυσης εγγράφων.
- Υπηρεσίες Υποδομής: Υλοποίηση συστημάτων διαχείρισης ουρών με RabbitMQ και προηγμένων μηχανισμών αναζήτησης με Elasticsearch.

3. Επίπεδο Δεδομένων (Data Layer)

Διαχειριζόμαστε δεδομένα με σύνθετες δομές, χρησιμοποιώντας το κατάλληλο σύστημα ανάλογα με τις ανάγκες του έργου:

- Σχεσιακές Βάσεις (RDBMS): SQL Server, PostgreSQL, MySQL.
- Μη Σχεσιακές Βάσεις (NoSQL): MongoDB.

Cloud, Virtualization & Integrations

Η εταιρεία διαθέτει βαθιά εμπειρία στη διαχείριση σύγχρονων υποδομών και τη διασύνδεση συστημάτων:

- Cloud Deployment: Σχεδιασμός και υλοποίηση λύσεων στο περιβάλλον της Microsoft Azure.
- Virtualization: Χρήση τεχνολογιών Docker για την αποτελεσματική διαχείριση και εγκατάσταση των εφαρμογών (containerization).
- Gov-Tech & Interoperability: Μεγάλη εμπειρία στην υλοποίηση Web Services (REST & SOAP) για την απρόσκοπτη διασύνδεση με τα πληροφοριακά συστήματα του Ελληνικού Δημοσίου, διασφαλίζοντας την απαραίτητη διαλειτουργικότητα.

1.2. Πιστοποιητικά ISO

Η SGA A.E. έχει πιστοποιηθεί από το 2005 με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης και υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού

Η SGA A.E. έχει πιστοποιηθεί από το 2018 με το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών **ISO 27001:2022** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές,
- Λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2021 με το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001:2015** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης και υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το **ISO 27701:2019** σχετικά με τη διαχείριση του απορρήτου των πληροφοριών, στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές,
- Λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες.
- Υπηρεσίες εκπαίδευσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **ISO 45001:2018** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης και υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας **ISO 37001:2019** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού και ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας **ISO 22301:2019** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού και ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής **ISO 20001:2019** στα πεδία εφαρμογής:



SGA

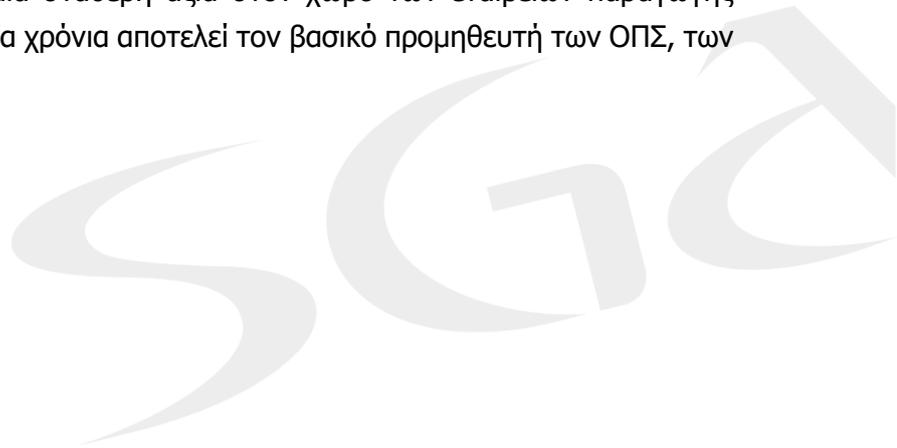


Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ανάπτυξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης και υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού

Από την ίδρυσή της έως σήμερα, η SGA έχει καταφέρει να καταξιωθεί στον χώρο της πληροφορικής, μέσω επιτυχημένων εγκαταστάσεων ΟΠΣ, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά τα δικά της λογισμικά προϊόντα, κατακτώντας μια σταθερή αξία στον χώρο των εταιρειών παραγωγής λογισμικού. Ιδιαίτερα η SGA, τα τελευταία χρόνια αποτελεί τον βασικό προμηθευτή των ΟΠΣ, των Επιμελητηρίων της χώρας.





SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 9001:2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

«SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 70, Τ.Κ. 551 33
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

**Ανάπτυξη Λογισμικού, Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής,
Ανάπτυξη Λογισμικού για Κινητές Συσκευές, Λύσεις Μηχανικής
Μάθησης και Τεχνητής Νοημοσύνης και Υπηρεσίες Υποστήριξης και
Εκπαίδευσης αυτών. Παροχή Cloud Υπηρεσιών Πληροφορικής.
Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για Θέματα
Συστημάτων και Λογισμικού**

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου

ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

06 Απριλίου, 2026

Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

07 Απριλίου, 2011

Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

07 Απριλίου, 2023

Ημερομηνία Πιστοποίησης

IAF/EA Υποτομέας: 33

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες επαπτικές επιθεωρήσεις.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



Αριθμός Πιστοποιητικού: 040411/312
Rev.1



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

QMSCERT Μαρίας Κάλλας 5, Τ.Κ. 555 35 - Πυλαία, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27001:2015



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CYPRUS CERTIFICATION COMPANY

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αρ. PIMS.25.006

Η Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης πιστοποιεί ότι το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών Ιδιωκότητας της Επιχείρησης:

SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

αναφορικά με τις πιο κάτω δραστηριότητες:

Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής, ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης.
Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες.
Υπηρεσίες εκπαίδευσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Σύμφωνα με τη Δήλωση Εφαρμογής (SoA) έκδοση 4.0, ημερομηνίας 01/09/2025.

οι οποίες εφαρμόζονται στις ακόλουθες θέσεις:

Αιαντος 2Α & Εθνικής Αντιστάσεως, 551 33 Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα.

αξιολογήθηκε και είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του Προτύπου:

ISO/IEC 27701:2019

Το παρόν πιστοποιητικό χορηγείται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της ΚΕΠ, διέπεται από τους όρους της αντίστοιχης σύμβασης μεταξύ της ΚΕΠ και της Επιχείρησης και ισχύει έως : **18/12/2027**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της Επιχείρησης είναι επίσης πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 27001:2022 (αρ. πιστοποιητικού: ISMS.18.009).

Λευκωσία, 23/12/2025

Βάσος Βασιλείου
Διευθυντής Πιστοποίησης

Αρχική Έκδοση: 23/12/2025



Πιστοποίηση Σ.Δ.
Αρ. Πιστ. 282

MEMBER OF:



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
SIR
2014

30, Costa Anaxagora Str., CY - 2014 Strovolos - Nicosia - Cyprus
Κώστα Αναξαγόρα 30, CY - 2014 Στρόβολος - Λευκωσία - Κύπρος



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 14001:2015

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

«SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 70, Τ.Κ. 551 33, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ,
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

*Ανάπτυξη Λογισμικού, Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής,
Ανάπτυξη Λογισμικού για Κινητές Συσκευές, Λύσεις Μηχανικής
Μάθησης και Τεχνητής Νοημοσύνης και Υπηρεσίες Υποστήριξης και
Εκπαίδευσης αυτών. Παροχή Cloud Υπηρεσιών Πληροφορικής.
Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για Θέματα
Συστημάτων και Λογισμικού*

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου
ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015

06 Απριλίου, 2027

Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

07 Απριλίου, 2021

Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

07 Απριλίου, 2024

Ημερομηνία Πιστοποίησης

Κωδικός ΕΑ: 29, 33

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις.

Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



Αριθμός Πιστοποιητικού: 070421-1
Rev.1



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

QMSCERT Μαρίας Κάλλας 5, Τ.Κ. 555 35 - Πυλαία, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27701:2019



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ CYPRUS CERTIFICATION COMPANY

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Αρ. PIMS.25.006

Η Κυπριακή Εταιρεία Πιστοποίησης πιστοποιεί ότι το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφορικών Ιδιωκότητας της Επιχείρησης:

SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

αναφορικά με τις πιο κάτω δραστηριότητες:

**Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής, ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης.
Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες.
Υπηρεσίες εκπαίδευσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες.**

Σύμφωνα με τη Δήλωση Εφαρμογής (SoA) έκδοση 4.0, ημερομηνίας 01/09/2025.

οι οποίες εφαρμόζονται στις ακόλουθες θέσεις:

Αιαντος 2Α & Εθνικής Αντιστάσεως, 551 33 Καλαμαριά, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα.

αξιολογήθηκε και είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις του Προτύπου:

ISO/IEC 27701:2019

Το παρόν πιστοποιητικό χορηγείται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Αξιολόγησης και Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της ΚΕΠ, διέπεται από τους όρους της αντίστοιχης σύμβασης μεταξύ της ΚΕΠ και της Επιχείρησης και ισχύει έως : **18/12/2027**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών της Επιχείρησης είναι επίσης πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 27001:2022 (αρ. πιστοποιητικού: ISMS.18.009).

Λευκωσία, **23/12/2025**

**Βάσος Βασιλείου
Διευθυντής Πιστοποίησης**

Αρχική Έκδοση: **23/12/2025**



Πιστοποίηση Σ.Δ.
Αρ. Πιστ. 282

MEMBER OF:



Υγιείς Εργασιακές Σχέσεις
ΣΥΓΚΡΟΝΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΕΙΣ
SIR
2014

30, Zesta Anaxagora Str., CY - 2014 Strovolos - Nicosia - Cyprus
Κύστη Αναζητήρα 30, CY - 2014 Στρόβολος - Λευκωσία - Κύπρος



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 45001:2018

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

«SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 70, Τ.Κ. 551 33, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ,
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

**Ανάπτυξη Λογισμικού, Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής,
Ανάπτυξη Λογισμικού για Κινητές Συσκευές, Λύσεις Μηχανικής
Μάθησης και Τεχνητής Νοημοσύνης και Υπηρεσίες Υποστήριξης και
Εκπαίδευσης αυτών. Παροχή Cloud Υπηρεσιών Πληροφορικής.
Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για Θέματα
Συστημάτων και Λογισμικού**

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου
ΕΛΟΤ ISO 45001:2018

29 Δεκεμβρίου, 2028
Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

30 Δεκεμβρίου, 2025
Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

30 Δεκεμβρίου, 2025
Ημερομηνία Πιστοποίησης

Κωδικός IAF/EA: 33X

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις.
Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com



Αριθμός Πιστοποιητικού: 301225-1
Rev.1



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

QMSCERT Μαρίας Κάλλας 5, Τ.Κ. 555 35 - Πυλαία, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 37001:2019



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Η TOTALCERT, Φορέας Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης, ο οποίος λειτουργεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO/IEC 17021, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός

SGA - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ Δ ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΑΕ
ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ, ΤΚ 551 33, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

Με πεδίο εφαρμογής:

Ανάπτυξη Λογισμικού και Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής

Έχει αναπτύξει και εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης για την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας** το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου

ΕΛΟΤ ISO 37001:2019

Κωδικός Πιστοποιητικού: 0081TCM
Έκδοση Πιστοποιητικού: 23/12/2025
Λήξη Πιστοποιητικού: 23/12/2028

Πιστοποιητικό εγκεκριμένο από:



Σοφία Παλαπανίδα
Νόμιμος Εκπρόσωπος
www.totalcert.gr



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 22301:2019



Η TOTALCERT, Φορέας Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης, ο οποίος λειτουργεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO/IEC 17021, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός

SGA - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ Δ ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΑΕ
ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ, ΤΚ 551 33, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

Με πεδίο εφαρμογής:

Ανάπτυξη Λογισμικού και Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής

Έχει αναπτύξει και εφαρμόζει **Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας** το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου

ΕΛΟΤ EN ISO 22301:2019

Κωδικός Πιστοποιητικού: 0082TCM
Έκδοση Πιστοποιητικού: 23/12/2025
Λήξη Πιστοποιητικού: 23/12/2028

Πιστοποιητικό εγκεκριμένο από:



Σοφία Παλαπανίδη
Νόμιμος Εκπρόσωπος
www.totalcert.gr



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 20000-1:2018

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:

«SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 70, Τ.Κ. 551 33, ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ,
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

Διάθεση Υπηρεσιών:

*Ανάπτυξη Λογισμικού, Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής, Ανάπτυξη Λογισμικού για Κινητές Συσκευές, Λύσεις Μηχανικής Μάθησης και Τεχνητής Νοημοσύνης και Υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών. Παροχή Cloud Υπηρεσιών Πληροφορικής.
Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για Θέματα Συστημάτων και Λογισμικού*

σε όλους τους πελάτες της

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου
ISO/IEC 20000-1:2018

08 Ιανουαρίου, 2029

Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης

09 Ιανουαρίου, 2026

Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης

09 Ιανουαρίου, 2026

Ημερομηνία Πιστοποίησης

Για το Συμβούλιο της QMSCERT

Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες επαγωγικές επιθεωρήσεις.
Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com

Αριθμός Πιστοποιητικού: 090126-1



QMSCERT Μαρίας Κάλλας 5, Τ.Κ. 555 35 - Πυλαία, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

1.3. Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών της SGA A.E.

Η Διοίκηση της SGA A.E. εκ των προτέρων αναγνωρίζει πλήρως τις ανάγκες και τους στόχους Ασφάλειας των συστημάτων που φιλοξενεί, και υποστηρίζει την υλοποίηση αυτής με την δημιουργία και εφαρμογή συγκεκριμένης Πολιτικής Ασφάλειας.

Η Πολιτική Ασφάλειας, καλύπτει όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς την προστασία των δικαιωμάτων και των θεμελιωδών ελευθεριών των φυσικών προσώπων και κυρίως της ιδιωτικής ζωής των χρηστών.

Η Ασφάλεια Πληροφοριών αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της εταιρίας προκειμένου:

- Να διασφαλίσει την ασφαλή τήρηση, την επεξεργασία και τη μετάδοση των πληροφοριών
- Να εξασφαλίσει την πλήρη συμμόρφωση της εταιρείας με τις σχετικές κείμενες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις
- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της εταιρείας και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται για τη χρήση και διακίνηση των εμπιστευτικών δεδομένων τους
- Να διασφαλίσει τη διαθεσιμότητα, την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών, που παράγονται, λαμβάνονται και διακινούνται στα πλαίσια λειτουργίας της.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της εταιρείας.

Η Πολιτική Ασφάλειας της SGA A.E. αποτελείται από ένα σύνολο κανόνων Ασφάλειας που καλύπτουν όλο το εύρος λειτουργίας της εταιρίας και των Πληροφοριακών Συστημάτων της.

Συγκεκριμένα η Πολιτική Ασφάλειας της εταιρίας περιλαμβάνει τις εξής ενότητες ασφάλειας:

• **Οργάνωση Ασφάλειας**

Περιλαμβάνει το σύνολο των προδιαγραφών για την οργάνωση της ασφάλειας στην εταιρεία.

• **Ασφάλεια Ανθρωπίνων Πόρων**

Περιλαμβάνει κανόνες για τη μείωση των κινδύνων που προέρχονται από ανθρώπινα λάθη, κλοπή, απάτη και κακή χρήση των πόρων και κατ' επέκταση των Πληροφοριακών Συστημάτων της εταιρείας.

• **Φυσική και Περιβαλλοντολογική Ασφάλεια**

Προβλέπονται συστήματα ασφάλειας για προστασία από πυρκαγιές, πλημμύρες και άλλες φυσικές καταστροφές και τονίζεται ιδιαίτερα ο σαφής ορισμός μιας ασφαλούς περιμέτρου γύρω από τα Πληροφοριακά Συστήματα.

• **Διαχείριση Τηλεπικοινωνιών και Λειτουργιών**



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Περιγράφονται κανόνες για την ασφάλεια στη μετάδοση της πληροφορίας και την ασφαλή λειτουργία των Πληροφοριακών Συστημάτων, προδιαγράφονται και υλοποιούνται οι απαραίτητοι μηχανισμοί ασφάλειας και παρέχονται οι προδιαγραφές για τα συστήματα που την υλοποιούν.

- **Έλεγχος Πρόσβασης**

Καθορίζονται με ακρίβεια οι απαραίτητοι κανόνες για τη διασφάλιση ότι μόνο οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες έχουν λογική πρόσβαση στην πληροφορία ή μέρος αυτής.

- **Ασφάλεια Εφαρμογών και Ανάπτυξης Συστημάτων**

Καθορίζονται οι κανόνες και το απαραίτητο πλαίσιο για τη σχεδίαση, ανάπτυξη και εγκατάσταση των συστημάτων της εταιρείας σε ότι αφορά τα θέματα απόδοσης, ασφάλειας, χωρητικότητας και επέκτασης.

- **Διαχείριση Περιστατικών Ασφάλειας**

Καθορίζονται οι εσωτερικοί κανόνες διαχείρισης συμβάντων και περιστατικών ασφάλειας που μπορούν να θέσουν σε κίνδυνο την ομαλή λειτουργία της εταιρείας και την διατήρηση της Ασφάλειας της Πληροφορίας.

- **Διασφάλιση Συνέχειας Λειτουργιών**

Οριοθετείται το Σχέδιο Επιχειρησιακής Συνέχειας της εταιρείας με βάση την αποτίμηση των υπηρεσιών που αυτή προσφέρει και καθορίζεται το Σχέδιο Ανάκαμψης από Καταστροφές.

1.4. Ιστορικό τελευταίας δεκαετίας

2015

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:

Ψηφιακές Δράσεις Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιώς για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, την προώθηση της ευρυζωνικότητας & την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Νομού Πειραιώς

Τροποποίηση του ΟΠΣ των Επιμελητηρίων και Ανάπτυξη μηχανισμού διασύνδεσης με την ΥΜΣ/ΓΕΜΗ για την αυτοματοποίηση της εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο των νέων εταιριών που συστήνονται και διαχείρισης και απόδοσης των εισπράξεων για την σύσταση εταιριών.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πρόκειται για την διασύνδεση ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων, που είναι τα ΟΠΣ των Επιμελητηρίων με το πληροφοριακό σύστημα ΓΕΜΗ/ΥΜΣ

2016

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα εφαρμογή «**SGA WMS VITA**» για την εταιρεία VITA ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ. Η νέα διαδικτυακή εφαρμογή αναπτύχθηκε δυναμικά και μπορεί να λειτουργεί σε συσκευές tablet με scanner σε λειτουργικό σύστημα Android. Η εφαρμογή, με την χρήση των barcode, διαχειρίζεται όλες τις λειτουργίες της διακίνησης εμπορευμάτων με παλέτες σε παλετοθέσεις, όπως παραλαβές – αγορές, με ταυτόχρονη σήμανση με την ημερομηνία λήξης (ιχνηλάτηση), την τοποθέτηση σε παλετοθέσεις, την δημιουργία παλετών αποστολής ανάλογα την επιθυμητή ημερομηνία λήξης του προϊόντος, βάσει των παραγγελιών των πελατών και γενικά την πλήρη διακίνηση των εμπορευμάτων στην αποθήκη.

Ανάπτυξη ΟΠΣ παρακολούθησης παραγωγής **SGA MRP DANAIΣ** για την εταιρεία ΔΑΝΑΪΣ ΑΕ. Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA, παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες παραγωγής, από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών, την διακίνηση αυτών στην παραγωγή, την δημιουργία παλετών ημιετοιμών προϊόντων (Α' φάση) και τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις, την διακίνηση αυτών στην ετικετοποίηση των κουτιών (Β' φάση) με την δημιουργία παλετών ετοιμών προϊόντων και διακίνηση σε παλετοθέσεις και την τελική φόρτωση των παλετών προς πώληση.

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική **πλατφόρμα διαχείρισης αιτήσεων για την έκδοση ψηφιακών υπογραφών νέας γενιάς**.

- Ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, ο επιχειρηματίας υποβάλλει ηλεκτρονική αίτηση για την απόκτηση της ψηφιακής υπογραφής.
- Στην αίτηση, ο επιχειρηματίας καταχωρώντας το ΑΦΜ της επιχείρησής του, ελέγχεται αυτόματα η εγκυρότητά του και η ταμιακή του ενημερότητα.
- Αν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του τον ΗΚΠ ΔΙΑΣ για να πληρώσει το κόστος απόκτησης ΨΥ.
- Αν δεν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του σχετικό μήνυμα, να επικοινωνήσει με το Επιμελητήριό του.
- Με την πληρωμή του κόστους μέσω ΔΙΑΣ, ο επιχειρηματίας λαμβάνει νέο mail, να προσέλθει στο Επιμελητήριό του, για την ταυτοποίηση και την ολοκλήρωση έκδοσης της ΨΥ. Ταυτόχρονα και ο αρμόδιος υπάλληλος του Επιμελητηρίου λαμβάνει σχετικό mail

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική **Πλατφόρμα εύρεσης επενδυτικών προγραμμάτων**



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, ο επιχειρηματίας υποβάλει ηλεκτρονική αίτηση για την εγγραφή στην πλατφόρμα εύρεσης επενδυτικών προγραμμάτων.
- Στην αίτηση, ο επιχειρηματίας καταχωρώντας το ΑΦΜ της επιχείρησής του, ελέγχεται αυτόματα η εγκυρότητά του και η ταμιακή του ενημερότητα.
- Αν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του μήνυμα ότι μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα.
- Αν δεν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του σχετικό μήνυμα, να επικοινωνήσει με το Επιμελητήριό του.
- Ο επιχειρηματίας ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, συμπληρώνει το προφίλ της επιχείρησής του και στοιχεία της επένδυσης που πρόκειται να υλοποιήσει.
- Η πλατφόρμα κάνει matching με τα διαθέσιμα επενδυτικά προγράμματα και αν υπάρχουν κάποια που ταιριάζουν τα εμφανίζει.
- Σε περίπτωση που στο μέλλον θα ανοίξει επενδυτικό πρόγραμμα που ταιριάζει στα προφίλ των επιχειρήσεων, θα λάβουν όλοι mail τους σχετικό μήνυμα.

2017

Η SGA μετά από δημόσιο ανοιχτό διαγωνισμό της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, υλοποιεί ως ανάδοχος το έργο: «**Σύστημα Μητρώου Εγγυήσεων Καταναλωτή**», που έχει ως στόχο το κύρος των επιχειρήσεων, το όφελος των καταναλωτών, αλλά και συνολικά της καλής λειτουργίας της αγοράς, ως προς την διαφάνεια των παρεχόμενων εγγυήσεων.

Οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή – εμπορία αγαθών και στην παροχή υπηρεσιών, θα μπορούν να προωθήσουν μια πολιτική διαφάνειας προς το καταναλωτικό κοινό, ως προς τις εγγυήσεις που παρέχουν για τα αγαθά – υπηρεσίες που προσφέρουν, αυξάνοντας τόσο το κύρος των αλλά και το πελατολόγιο των.

Οι καταναλωτές θα μπορούν εύκολα και έγκυρα να βρίσκουν πληροφορίες σχετικά με τις εγγυήσεις των αγαθών – υπηρεσιών που προσφέρονται, μέσα από ένα συγκεκριμένο σημείο του διαδικτύου, με την υποστήριξη και το κύρος της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος και της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου και προστασίας του καταναλωτή.

Ανάπτυξη ΟΠΣ παρακολούθησης παραγωγής «**SGA MRP NATIONAL CAN**» για την εταιρεία NATIONAL CAN ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΑΕ.

Το ΟΠΣ παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες παραγωγής, από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών, την διακίνηση αυτών στην παραγωγή, την δημιουργία παλετών ημιετοιμών προϊόντων (Α' φάση) και τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις, την διακίνηση αυτών στην ετικετοποίηση των κουτιών (Β' φάση) με την δημιουργία παλετών ετοιμών προϊόντων και



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

διακίνηση σε παλετοθέσεις και την τελική φόρτωση των παλετών προς πώληση. Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA

2018

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της 3 ακόμη επιμελητήρια, έτσι ο συνολικός αριθμός επιμελητηρίων που χρησιμοποιούν τα λογισμικά της είναι 34 στα 59

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική πλατφόρμα «**Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών**», για την εγκυρότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.

Σκοπός της υπηρεσίας είναι να ενημερωθεί ο επισκέπτης του μητρώου με την ονομασία «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» (Ε.ΣΗ.Π. Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών) για το καθεστώς που διέπει το εν λόγω μητρώο, τα στοιχεία του διαμεσολαβητή που καταχωρίζονται σε αυτό καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν στη λειτουργία του.

Ειδικότερα, το «Ε.ΣΗ.Π. Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών» συστάθηκε με βάση τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 3 του π.δ. 190/2006 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2002/92/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση» και τηρείται από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων (Κ.Ε.Ε.).

Εγκρίθηκε η πρόταση που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ" της ΓΓΕΤ «Πλατφόρμα Σύγχρονης Διαχείρισης Έργων πληροφορικής»

Η διαχείριση έργων αποτελεί βασική δραστηριότητα στον κλάδο της ανάπτυξης λογισμικού και θεωρείται πλέον κύριο εργαλείο ανταγωνιστικότητας για κάθε σύγχρονη επιχείρηση.

Το σημερινό λογισμικό το οποίο χαρακτηρίζεται από: α) τη συνεχή αύξηση των αυτοματισμών και την ανάπτυξη τεχνολογικά προηγμένων συστημάτων β) την «έκρηξη» της πληροφορίας μέσα από τον τεράστιο όγκο της γνώσης και των δεδομένων που διακινούνται, γ) αύξηση της πολυπλοκότητας των αναπτυσσόμενων λογισμικών, το προτεινόμενο ερευνητικό έργο "Πλατφόρμα Σύγχρονης Διαχείρισης Έργων Λογισμικού" επιδιώκει να συμβάλει στην ανάπτυξη λύσεων που εντάσσονται στις σύγχρονες τάσεις αυτοματοποίησης:

- Συγκεντρώνει τα έργα και τις επικοινωνίες σε ένα μοναδικό σημείο
- Δίνει την δυνατότητα εποπτικής παρακολούθησης των εργασιών της ομάδας



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ελέγχει πως όλα τα έργα είναι εμπρόθεσμα μέσα από εμφάνιση ημερολογίου
- Αυτοματοποίηση εργασιών ενημέρωσης και παρακολούθησης προόδου
- Εύχρηστα report που εμφανίζουν την πρόοδο των εργασιών, πρόβλεψη ολοκλήρωσης έργων, εμφάνιση προβλημάτων.
- Σύνδεση με κεντρικό αποθετήριο αρχείων για εύκολη αναζήτηση.

Πιστοποίηση ποιότητας ISO 27001:2013

Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2005, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το ISO 27001:2013

2019

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της **2 ακόμη επιμελητήρια**, έτσι ο συνολικός αριθμός επιμελητηρίων που χρησιμοποιούν τα λογισμικά της είναι 36 στα 59

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της τον «**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ**» με τις εφαρμογές: «SGA Οικονομική Διαχείριση ΝΠΔΔ», «SGA Ψηφιακό Πρωτόκολλο – Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων» και τις απαραίτητες διαδικτυακές εφαρμογές παρακολούθησης των εσόδων από τις φαρμακοβιομηχανίες, την ανάλογη απόδοση για τις εξαγωγές των φαρμακαποθηκών και την λειτουργία μητρώου φαρμακοποιών για τον υπολογισμό των αποζημιώσεων συνταξιοδότησης αυτών.

Εγκρίθηκαν οι δυο προτάσεις που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ II" της ΓΓΕΤ

1^η πρόταση «Prediction SCMS»

Συνοπτική περιγραφή

Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός και η λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι μία κομβικής σημασίας δραστηριότητα για κάθε επιχείρηση που στηρίζεται στην έγκαιρη μεταφορά των προϊόντων της από τους προμηθευτές στους πελάτες της. Σύμφωνα με τη Gartner, πρωτοπόρο εταιρεία έρευνας και ανάλυσης αγοράς, η αγορά λογισμικού εφοδιαστικής αλυσίδας εκτιμάται στα 16 δισεκατομμύρια δολάρια παγκοσμίως για το 2019 και παρουσιάζει ανοδικές τάσεις. Σε αυτά τα πλαίσια, το έργο «Prediction SCMS» αποσκοπεί στη δημιουργία ενός καινοτόμου συστήματος το



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

οποίο θα στηρίζεται σε προηγμένες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, και θα προσφέρει: έγκυρες προγνώσεις για τα επίπεδα ζήτησης στο άμεσο μέλλον, την έγκαιρη εξαγωγή παραγγελιών ώστε τα αποθέματα προϊόντων να διατηρούνται στα επιθυμητά επίπεδα, και μία εποπτική εικόνα της λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας, που θα ανιχνεύει τυχόν αστάθειες και θα ενημερώνει κατάλληλα το χρήστη. Το προτεινόμενο σύστημα αναμένεται να αποτελέσει μία λύση που θα βελτιστοποιεί την ροή των προϊόντων, αποφεύγοντας την απώλεια πωλήσεων λόγω ελλείψεων, αποδεσμεύοντας κεφάλαια που θα χρησιμοποιούνταν για την αγορά και αποθήκευση προϊόντων τα οποία δεν είναι άμεσα απαραίτητα προς πώληση και μειώνοντας τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για το σωστό σχεδιασμό και συντήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

2^η πρόταση «Performants»

Συνοπτική περιγραφή

Η διοργάνωση μιας συναυλίας είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη διαδικασία η οποία απαιτεί τη διαπραγμάτευση και το συντονισμό πολλών ανθρώπων διαφορετικών ειδικοτήτων. Το κόστος διαχείρισης αυτής της πολυπλοκότητας είναι συχνά απαγορευτικό για την πλειοψηφία των μικρομεσαίων χώρων που δεν έχουν τη δυνατότητα προσέλκυσης χορηγών, με αποτέλεσμα να μειώνεται σημαντικά η πρόσβασή τους σε μουσικούς από μακρινές περιοχές, και αντίστοιχα, οι μουσικοί δυσκολεύονται να μετακινηθούν. Σε μια συγκυρία όπου πολλές μελέτες δείχνουν ότι το ενδιαφέρον του κόσμου στρέφεται προς τις μικρές συναυλίες και η ζωντανή μουσική μπορεί να αποτελέσει μοχλό τοπικής ανάπτυξης, το έργο «Performance»: Ψηφιακός Διαχειριστής - Διοργανωτής Συναυλιών αναλαμβάνει την υλοποίηση ενός ευφυούς και καινοτόμου ηλεκτρονικού μάντζερ ο οποίος αυτοματοποιεί και βελτιστοποιεί διαδικασίες και μειώνει το κόστος των συναυλιών και ειδικότερα των περιοδειών. Χρησιμοποιώντας τεχνικές μηχανικής μάθησης, υλοποιώντας βέλτιστες πρακτικές και εκπαιδύοντας τους χρήστες μέσω ημερίδων και εργαστηρίων, η προτεινόμενη λύση απαντά στις μεγάλες προκλήσεις μιας ανερχόμενης αγοράς, αυξάνει την κινητικότητα των μουσικών και την προσβασιμότητα των συναυλιακών χώρων, επιτρέποντας στους επαγγελματίες να ασχοληθούν μόνο με το δημιουργικό κομμάτι της παραγωγής συναυλιών.

2020

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**

και



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

❖ **Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**

Η SGA ανακοινώνει 2 ακόμα σημαντικές συνεργασίες :

1. με το ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΒΕΘ) για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΒΕΘ.
2. με το ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΕΒΕΘ) για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΒΕΘ.

Παραμένοντας πρωτοπόροι στον χώρο της πληροφορικής και παραγωγής εφαρμογών λογισμικού, με την υλοποίηση των έργων από την SGA τα Επιμελητήρια στοχεύουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουν στις επιχειρήσεις/μέλη τους, αναβάθμιση των εφαρμογών για σύγχρονη, απομακρυσμένη και αμφίδρομη επικοινωνία, προσφέροντας παράλληλα και ένα νέο δίκτυο υπηρεσιών υποστήριξης και επιχειρηματικής πληροφόρησης. Ανάπτυξη εργαλείων ενίσχυσης των μελών-επιχειρήσεων, αξιοποιώντας σύγχρονες ολοκληρωμένες επιχειρησιακές/ οργανωτικές λύσεις στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Ο σκοπός των δύο έργων είναι η ψηφιακή αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει το επιμελητήριο σχετικά με:

- **τις διοικητικές ανάγκες με απομακρυσμένες υπηρεσίες (web)**
 - Για τη διαχείριση των διαδικασιών του επιμελητηρίου, από το προσωπικό και τη διοίκηση
 - Την παρακολούθηση και πληροφόρηση της διοίκησης
 - Τη διεκπεραίωση διαδικασιών από τα μέλη του επιμελητηρίου
- **και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας:**
 - Ενημερώνοντας τις επιχειρήσεις με στοχευμένες πληροφορίες (ανάλογα με το ενδιαφέρον που θα δηλώνει η επιχείρηση) με σύγχρονο και ευέλικτο τρόπο όπως: e-mails, sms, viber/WhatsApp κλπ.
 - Προβάλλοντας τις επιχειρήσεις σύμφωνα με την δραστηριότητά των με όλες τις σύγχρονες τεχνικές: διαδίκτυο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κλπ.
 - Αναζήτηση συνεργασιών με προσφορές και ζητήσεις αγαθών και υπηρεσιών κλπ.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

❖ Ψηφιακές Δράσεις του Επιμελητηρίου Θεσπρωτίας για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του νομού Θεσπρωτίας.

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακές Δράσεις του Επιμελητηρίου Θεσπρωτίας για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του νομού Θεσπρωτίας». Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ.

Παραμένοντας πρωτοπόροι στον χώρο της πληροφορικής και παραγωγής εφαρμογών λογισμικού, με την υλοποίηση του έργου από την SGA το Επιμελητήριο στοχεύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στις επιχειρήσεις/μέλη του, αναβάθμιση των εφαρμογών για σύγχρονη, απομακρυσμένη και αμφίδρομη επικοινωνία, προσφέροντας παράλληλα και ένα νέο δίκτυο υπηρεσιών υποστήριξης και επιχειρηματικής πληροφόρησης. Ανάπτυξη εργαλείων ενίσχυσης των μελών-επιχειρήσεων, αξιοποιώντας σύγχρονες ολοκληρωμένες επιχειρησιακές/ οργανωτικές λύσεις στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Αντικείμενο του έργου είναι η επέκταση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στα μέλη του με την αλλαγή του τρόπου λειτουργίας του επιμελητηρίου αλλά και του τρόπου επικοινωνίας των μελών επιχειρήσεων, με πλήρη αξιοποίηση σύγχρονων ολοκληρωμένων επιχειρησιακών / οργανωτικών λύσεων του τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

2021

Πιστοποίηση ποιότητας ISO 14001:2015

Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2005 και την πιστοποίηση ποιότητας 27001:2013, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου, με το ISO 14001:2015.

❖ Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Επιμελητηρίου Κιλκίς



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΙΛΚΙΣ για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Επιμελητηρίου Κιλκίς. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΙΛΚΙΣ.

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Κιλκίς, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο Κιλκίς στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία και δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Θα παρέχει στο Επιμελητήριο το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, ενώ παράλληλα τα μέλη του θα έχουν την δυνατότητα απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία.

Θα αναπτυχθούν εργαλεία ενίσχυσης των μελών-επιχειρήσεων, αξιοποιώντας σύγχρονες ολοκληρωμένες επιχειρησιακές/ οργανωτικές λύσεις (όπως συστήματα μέσω cloud), στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Λακωνίας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Λακωνίας. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ.

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Λακωνίας σε λογισμικό και υλικό, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών. Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Το Επιμελητήριο θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, δίνοντας στα μέλη του τη δυνατότητα χρήσης απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλειά του και λειτουργικότητά του.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός θα περιλαμβάνει:

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud,
 - Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal)
 - Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application)
 - Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ
 - Θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια ενός ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
 - Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο.
 - Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών
 - Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση
 - Ανάπτυξη λογισμικού για την δυνατότητα online υποβολής αιτήματος
 - Ψηφιοποίηση εγγράφων
 - Συλλογή υλικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση
- ❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων – υπηρεσία μίας στάσης - (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία και



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Από τη μια θα παρέχει στο Επιμελητήριο το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών και από την άλλη στα μέλη του την δυνατότητα απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλεια και λειτουργικότητά του.

Η Συνοπτική περιγραφή των παραδοτέων:

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του Επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου. Όλες οι βάσεις δεδομένων θα βρίσκονται στο datacenter (g-cloud) με συγχρονισμό με τον dataserver του Επιμελητηρίου, ως εναλλακτική επιλογή, της εσωτερικής λειτουργίας του Επιμελητηρίου
- Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον i-phone & android.
- Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber/WhatsApp κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.
- Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του Επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια ενός ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του Επιμελητηρίου.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο.
- Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το Επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών, έκδοση στατιστικών, τήρηση ιστορικού αρχείου.



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το Επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, έκδοση στατιστικών, τήρηση ιστορικού αρχείου.
- Πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητική τους εξυπηρέτηση (π.χ. αδειοδοτήσεις κλπ). και αφορούν στην κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α. Η πλατφόρμα θα λειτουργεί και σε mobile (application) για περιβάλλον i-phone & android.
- Δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Αργολίδας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Αργολίδας**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία και δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Από τη μια θα παρέχει στο Επιμελητήριο το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών και από την άλλη στα μέλη του την δυνατότητα απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλεια και λειτουργικότητά του.

Η Συνοπτική περιγραφή των παραδοτέων:

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.
- Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android
- Δημιουργία της σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.
- Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια της ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο.
- Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών
- Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής
- Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση (π.χ. αδειοδοτήσεις κλπ) και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α.
- Ανάπτυξη λογισμικού για την δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).
- Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας. Ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας θα μπορεί να θέτει διάφορα κριτήρια π.χ. δραστηριότητα, δήμος, πόλη, νομική μορφή κλπ και να



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

πληροφορείται την σχετικά επιχειρηματικότητα, όπως τωρινό πλήθος ενεργών επιχειρήσεων, πλήθος εγγραφών - διαγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Αρκαδίας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου ΑΡΚΑΔΙΑΣ**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι η ψηφιακή αναβάθμιση του Επιμελητηρίου Αρκαδίας, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των μελών του (πάταξη τις γραφειοκρατίας) και προβολή των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου Αρκαδίας, για την ανάπτυξη του επιχειρηματικότητας. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλεια και λειτουργικότητά του.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.
- Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android
- Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο
- Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών
- Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής
- Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση (π.χ. αδειοδοτήσεις κλπ) και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α.
- Δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).
- Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας. Ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας θα μπορεί να θέτει διάφορα κριτήρια π.χ. δραστηριότητα, δήμος, πόλη, νομική μορφή κλπ και να πληροφορείται την σχετικά επιχειρηματικότητα, όπως τωρινό πλήθος ενεργών επιχειρήσεων, πλήθος εγγραφών - διαγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Λακωνίας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου ΛΑΚΩΝΙΑΣ**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι η ψηφιακή αναβάθμιση του Επιμελητηρίου Αρκαδίας, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των μελών του (πάταξη τις γραφειοκρατίας) και προβολή των επιχειρήσεων μελών του Επιμελητηρίου Αρκαδίας, για την ανάπτυξη του επιχειρηματικότητας. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλεια και λειτουργικότητά του.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.
- Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android
- Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίες e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.
- Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο
- Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών
- Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση (π.χ. αδειοδοτήσεις κλπ) και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α.
- Δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).
- Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας. Ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας θα μπορεί να θέτει διάφορα κριτήρια π.χ. δραστηριότητα, δήμος, πόλη, νομική μορφή κλπ και να πληροφορείται την σχετικά επιχειρηματικότητα, όπως τωρινό πλήθος ενεργών επιχειρήσεων, πλήθος εγγραφών - διαγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

2022

- ❖ **Νέο Έργο: Ενίσχυση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Λέσβου για δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στους βασικούς κοινωνικούς και οικονομικούς τομείς**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ Λέσβου για την υλοποίηση του έργου «Ενίσχυση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Λέσβου για δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στους βασικούς κοινωνικούς και οικονομικούς τομείς». Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το Επιμελητήριο Λέσβου.

Παραμένοντας πρωτοπόροι στον χώρο της πληροφορικής και παραγωγής εφαρμογών λογισμικού, με την υλοποίηση του έργου από την SGA το Επιμελητήριο στοχεύει στον ψηφιακό μετασχηματισμό και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει στις επιχειρήσεις/μέλη του, αναβάθμιση των εφαρμογών για σύγχρονη, απομακρυσμένη και αμφίδρομη επικοινωνία, προσφέροντας παράλληλα και ένα νέο δίκτυο υπηρεσιών υποστήριξης και επιχειρηματικής πληροφόρησης. Ανάπτυξη εργαλείων ενίσχυσης των μελών-επιχειρήσεων, αξιοποιώντας σύγχρονες ολοκληρωμένες επιχειρησιακές/ οργανωτικές λύσεις στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Λέσβου σε λογισμικό και υλικό, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών. Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Το Επιμελητήριο θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, δίνοντας στα μέλη του τη δυνατότητα χρήσης απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλειά του και λειτουργικότητά του.

Αισθανόμαστε ιδιαίτερα περήφανοι και ικανοποιημένοι από αυτή τη συνεργασία καθώς αποδεικνύεται για ακόμα μια φορά η ηγετική θέση της εταιρείας στον χώρο της πληροφορικής και παραγωγής εφαρμογών λογισμικού. Ταυτόχρονα παραμένουμε προσηλωμένοι στον εταιρικό στόχο για την παροχή καινοτόμων λύσεων πληροφορικής σε στον ευρύτερο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, με σημαντικό αντίκτυπο στην κοινωνία και στους πολίτες.

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων ορθολογικής κοστολόγησης – τιμολόγησης για την παροχή πόσιμου ύδατος**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με τη Δ.Ε.Υ.Α. Ν. Χίου για την υλοποίηση του έργου «**Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων ορθολογικής κοστολόγησης – τιμολόγησης για την παροχή πόσιμου ύδατος**».

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει η ΔΕΥΑ Ν. ΧΙΟΥ στους καταναλωτές, με αμφίδρομη επικοινωνία και δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των καταναλωτών. Η ΔΕΥΑ Ν. ΧΙΟΥ θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, που θα έχουν την δυνατότητα απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία.

Σε επιλεγμένες περιοχές της πόλης της Χίου θα αντικατασταθούν τα παλιά υδρόμετρα με νέα ψηφιακά υδρόμετρα με ασύρματους αισθητήρες (modules), που θα δίνουν τη δυνατότητα απομακρυσμένης συλλογής των ενδείξεων των υδρομέτρων.

Επιγραμματικά το έργο θα περιλαμβάνει:



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Αρχική τοποθέτηση νέων υδραυλικών υδρομέτρων
- Απομακρυσμένη λήψη ενδείξεων υδρομετρητών
- Μεταφορά ενδείξεων στο κεντρικό μηχανογραφικό σύστημα του φορέα
- Πρόβλεψη κατανάλωσης πόσιμου ύδατος
- Ορθολογική κοστολόγηση του πόσιμου ύδατος
- Σενάρια τιμολογιακής πολιτικής ανά ποσότητα κατανάλωσης
- Πλατφόρμα καταχώρησης ενδείξεων υδρομέτρων από καταναλωτές
- Δράσεις προβολής και δημοσιότητας.

2023

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Φλώρινας**

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.
- Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android
- Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.
- Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Καστοριάς**



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.
- Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android
- Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.
- Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
- Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο

2024

- ❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων για τις εκλογές των επιμελητηρίων 2024**
- ❖ **Υπηρεσίες υποστήριξης κατά την διαδικασία των εκλογών για 35 επιμελητήρια**
- ❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος OPEN DATA με υποέργα:**
 - Ενιαίος Επιχειρηματικός κατάλογος με σύνθετα κριτήρια αναζήτησης
 - Αυτόματη ενημέρωση των μητρώων των επιμελητηρίων, από δεδομένα που θα αναρτούν ασφαλιστικές εταιρείες με τα συμβόλαια αστικής ευθύνης που εκδίδουν και εκπαιδευτικοί φορείς, με τα πιστοποιητικά σπουδών για την ανανέωση της άδειας των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
 - Αυτόματη ενημέρωση του λογιστικού συστήματος της ΚΕΕΕ για την ετήσια απαίτηση του 4% των εισπραχθέντων συνδρομών των επιμελητηρίων



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Έκδοση στατιστικών στοιχείων σχετικά με την εισπραξιμότητα των συνδρομών των επιμελητηρίων, με διάφορα κριτήρια π.χ. νομική μορφή κλπ.

2025

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Μαγνησίας**

1.1 Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.

1.2 Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)

1.3 Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android

1.4 Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.

1.5 Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.

1.6 Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο

1.7 Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών

1.8 Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής

1.9 Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση (π.χ.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

αδειοδοτήσεις κλπ) και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α.

1.10 Δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).

1.11 Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας. Ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας θα μπορεί να θέτει διάφορα κριτήρια π.χ. δραστηριότητα, δήμος, πόλη, νομική μορφή κλπ και να πληροφορείται την σχετικά επιχειρηματικότητα, όπως τωρινό πλήθος ενεργών επιχειρήσεων, πλήθος εγγραφών - διαγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Λάρισας**

- ❖ 1.1 Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.
- ❖ 1.2 Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)
- ❖ 1.3 Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android
- ❖ 1.4 Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.
- ❖ 1.5 Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.
- ❖ 1.6 Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- ❖ 1.7 Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών
- ❖ 1.8 Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής
- ❖ 1.9 Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση (π.χ. αδειοδοτήσεις κλπ) και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α.
- ❖ 1.10 Δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).
- ❖ 1.11 Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας. Ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας θα μπορεί να θέτει διάφορα κριτήρια π.χ. δραστηριότητα, δήμος, πόλη, νομική μορφή κλπ και να πληροφορείται την σχετικά επιχειρηματικότητα, όπως τωρινό πλήθος ενεργών επιχειρήσεων, πλήθος εγγραφών - διαγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Καρδίτσας**

1.1 Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε σύγχρονη τεχνολογία cloud, έτσι ώστε να δημιουργηθεί ένα σύγχρονο ψηφιακό περιβάλλον εσωτερικής οργάνωσης, που θα αποτελέσει την βάση για την παροχή απομακρυσμένων υπηρεσιών τις τα μέλη του επιμελητηρίου.

1.2 Αναβάθμιση τις ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως τις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)

1.3 Ανάπτυξη portal σε mobile περιβάλλον (application), σε περιβάλλον i-phone & android

1.4 Δημιουργία τις σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου και άλλων φορέων, χρησιμοποιώντας όλα τα



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

κανάλια επικοινωνίας e-mail, sms μηνύματα σε viber κλπ, για την μαζική αποστολή στοχευμένων - εξατομικευμένων ενημερώσεων.

1.5 Στα πλαίσια του εκσυγχρονισμού του επιμελητηρίου θα αναπτυχθεί, με την βοήθεια τις ψηφιακού τηλεφωνικού κέντρου, ένα σύστημα καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου.

1.6 Υποσύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης όλων των συναλλαγών των Επιχειρήσεων - Μελών με το Επιμελητήριο

1.7 Την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών

1.8 Την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής

1.9 Ανάπτυξη λογισμικού για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για την διοικητικής τους εξυπηρέτηση (π.χ. αδειοδοτήσεις κλπ) και αφορούν την κεντρική δημόσια διοίκηση, την περιφέρεια, τους ΟΤΑ, τους ασφαλιστικούς οργανισμούς κ.α.

1.10 Δυνατότητα online υποβολής αιτήματος, για περιπτώσεις που ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας, δεν βρίσκει την ερώτηση που τον ενδιαφέρει στην προηγούμενη βάση δεδομένων (knowledgebase).

1.11 Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας. Ο ενδιαφερόμενος επιχειρηματίας θα μπορεί να θέτει διάφορα κριτήρια π.χ. δραστηριότητα, δήμος, πόλη, νομική μορφή κλπ και να πληροφορείται την σχετικά επιχειρηματικότητα, όπως τωρινό πλήθος ενεργών επιχειρήσεων, πλήθος εγγραφών - διαγραφών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη και εμπλουτισμός των παρεχόμενων ψηφιακών υπηρεσιών προς τα μέλη του Επιμελητηρίου Δωδεκανήσου**

- Π2.1 Αναβάθμιση της ψηφιακής πύλης του επιμελητηρίου (portal), έτσι ώστε να ανταποκρίνεται πλήρως στις νέες τεχνολογίες (υπηρεσία livestreaming)



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Π2.2 Ανάπτυξη του portal σε mobile περιβάλλον (application), με online ενημέρωση αυτού από το web portal, για περιβάλλον iPhone & android.
- Π2.3 Δημιουργία ενός σύγχρονου και ευέλικτου μηχανισμού επικοινωνίας και ενημέρωσης των μελών του επιμελητηρίου Και άλλων φορέων
- Π2.4 Ανάπτυξη συστήματος καταγραφής όλων των συνομιλιών των μελών με τα στελέχη του επιμελητηρίου
- Π2.5 Ανάπτυξη εφαρμογής για την απομακρυσμένη ενημέρωση της διοίκησης, σχετικά με οικονομικά στοιχεία, εγγραφές – διαγραφές στα μητρώα του επιμελητηρίου
- Π2.6 Εφαρμογή για την απομακρυσμένη διεκπεραίωση των συναλλαγών των Επιχειρήσεων με το Επιμελητήριο (e-Επιμελητήριο)
- Π2.7 Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά σεμινάρια που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμές και λογιστικών εγγραφών, παρακολούθηση εκπαιδευομένων, παρακολούθηση εκπαιδευτών και αιθουσών διδασκαλίας
- Π2.8 Ανάπτυξη λογισμικού για την online αίτηση συμμετοχής σε συνέδρια – εκδηλώσεις που διοργανώνει το επιμελητήριο, με δυνατότητα online πληρωμής και λογιστικών εγγραφών με παρακολούθηση συμμετεχόντων κλπ
- Π2.9 Υποσύστημα Ψηφιακής Απασχόλησης (web & mobile)
- Π2.10 Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας
- Π2.11 Ανάπτυξη εφαρμογής για την ψηφιακή διαχείριση συνεδριάσεων ΔΣ/ΔΕ και επιτροπών (ηλεκτρονικό παρουσιολόγιο, online ψήφιση θεμάτων, κλπ.)
- Π2.12 E-rantevou
- Π2.13 Εφαρμογή ψηφιακής διαχείρισης εγγράφων άμεσα συνδεδεμένο με τα μητρώα του Επιμελητηρίου
- Π2.14 Υποσύστημα υποστήριξης των τουριστικών επιχειρήσεων του νομού
- Π2.15 Υποσύστημα εξωστρέφειας και προβολής των επιχειρήσεων και εκτός νομού



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Π2.16 Υποσύστημα ανάπτυξης ηλεκτρονικής αγοράς τοπικών προϊόντων για την προβολή και διάθεση των προϊόντων
- Π2.17 Ανάπτυξη πλατφόρμας Επιχειρηματικών Συνεργασιών και Διευκόλυνση των επενδύσεων
- Π2.18 Ανάπτυξη εφαρμογής για την πλήρη online ενημέρωση των επιχειρήσεων για τη διοικητική τους εξυπηρέτηση (knowledgebase).
- Π2.19 Ανάπτυξη εφαρμογής «Παρατηρητήριο Επιχειρηματικότητας».
- Π2.20 Ψηφιακό Αποθετήριο με μηχανισμό εξωστρέφειας των επιχειρηματικών δεδομένων (Open Data)
- Π2.21 Ανάπτυξη εφαρμογής «Πλατφόρμα Επιχειρηματικών Καταλόγων» με επιπλέον οικονομικά στοιχεία που δεν περιλαμβάνονται στα μητρώα του επιμελητηρίου.
- Π2.22 Ανάπτυξη Εφαρμογή Αποτίμησης αξίας επιχείρησης
- Π2.23 Εργαλειοθήκη Ψηφιακής Επιχειρηματικής Διαδοχής
- Π2.24 Αναβάθμιση του ΟΠΣ του επιμελητηρίου σε τεχνολογία cloud.
- Π2.25 Εφαρμογή Διαχείρισης προσωπικού
- Π2.26 Σύστημα Επίβλεψης και Διαχείρισης Αδειών

Νέες Πιστοποιήσεις ISO

Η SGA A.E. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **ISO 45001:2018** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης και υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού

Η SGA A.E. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας **ISO 37001:2019** στα πεδία εφαρμογής:



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ανάπτυξη λογισμικού και ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής

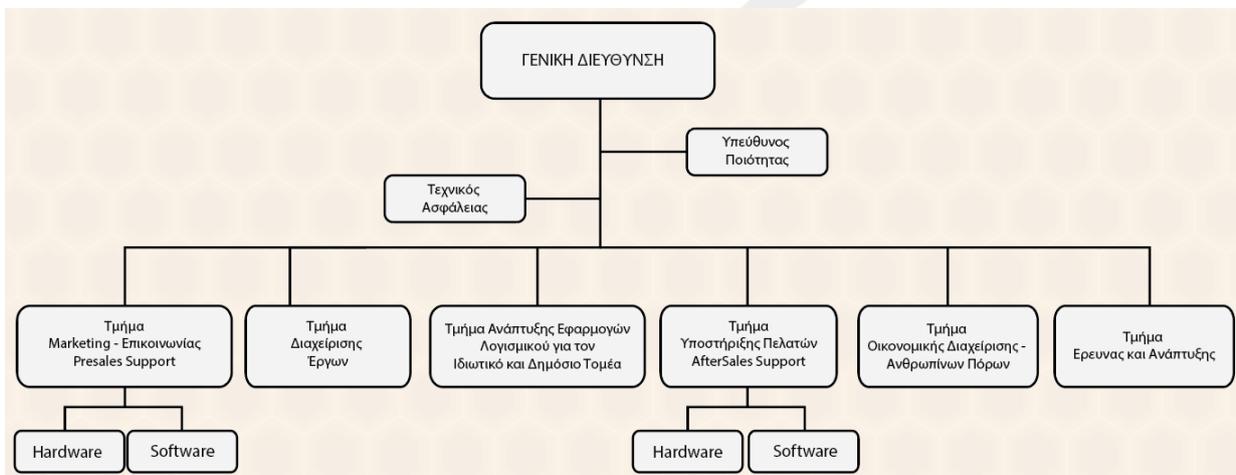
Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας **ISO 22301:2019** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού και ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2025 με το Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής **ISO 20001:2019** στα πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη λογισμικού, ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής,
- Ανάπτυξη λογισμικού για κινητές συσκευές, λύσεις μηχανικής μάθησης και τεχνητής νοημοσύνης και υπηρεσίες Υποστήριξης και Εκπαίδευσης αυτών.
- Παροχή cloud υπηρεσιών πληροφορικής.
- Υπηρεσίες Παροχής Συμβουλών για θέματα συστημάτων και λογισμικού

1.5. Διοίκηση - Οργάνωση Εταιρείας



Γενική Διεύθυνση:

Η γενική διεύθυνση συντονίζει τις δραστηριότητες των τμημάτων της εταιρείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην συνεργασία της με το τμήμα «ανάπτυξης λογισμικού».

Ο **Υπεύθυνος Ποιότητας** έχει την ευθύνη να παρακολουθεί αν τηρούνται όλοι οι κανόνες παραγωγής, σε όλα τα στάδια σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικών, όπως αυτοί περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια, καθώς επίσης και τον τελικό έλεγχο των προϊόντων – λογισμικών, πριν αυτά δοθούν προς χρήση στους πελάτες της εταιρείας.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Επίσης έχει την αρμοδιότητα να ενεργεί και να αναλαμβάνει δράσεις τόσο για την διαρκή βελτίωση της επίδοσης των διεργασιών, όσο και για τυχόν μη συμμόρφωση ή παρέκκλιση από τους δείκτες μέτρησης.

Το **Τμήμα έρευνας και ανάπτυξης** αναζητεί νέες τεχνολογίες για την ανάπτυξη λογισμικών, αναζητεί επενδυτικά προγράμματα χρηματοδότησης, μέσω της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας, καθώς επίσης και μέσω ευρωπαϊκών επενδυτικών προγραμμάτων ΕΣΠΑ, για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Συντάσσει προτάσεις και σε περίπτωση έγκρισης αυτών, παρακολουθεί και συνδράμει στην υλοποίηση των εγκεκριμένων προτάσεων.

Το **Τμήμα Marketing – Επικοινωνίας & Presales Support** (Hardware-Software), αναλαμβάνει κάθε επικοινωνία με τους υπάρχοντες και υποψήφιους πελάτες της εταιρείας, τόσο για να τους ενημερώσει για τα νέα προϊόντα της SGA, καθώς επίσης και την σύνταξη προσφορών, με επισκέψεις στους χώρους εργασίας των πελατών.

Επίσης το τμήμα αυτό αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να διεκπεραιώσει κάθε απαραίτητη ενέργεια για την προβολή των προϊόντων και την εικόνας της εταιρείας, μέσα από διαφημιστικά φυλλάδια, διαφημιστικές καταχωρήσεις και άλλες προωθητικές δράσεις όπως το site της SGA.

Ακόμα το Τμήμα Marketing – Επικοινωνίας & Presales Support έχει την ευθύνη, σύνταξης και παρακολούθησης όλων των επενδυτικών προτάσεων, που καταθέτει η εταιρεία.

Επίσης ιδιαίτερα σημαντική για την εταιρεία είναι η αρμοδιότητα που έχει το τμήμα, για την σύνταξη και κατάθεση προσφορών της εταιρείας σε Δημόσιους και Ιδιωτικούς Διαγωνισμούς.

Το **Τμήμα Διαχείρισης έργων** παρέχει τεχνική βοήθεια στον ιδιωτικό τομέα και σε φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, σε όλα τα επίπεδα, που αφορούν την υλοποίηση μεγάλων έργων πληροφορικής, χρησιμοποιώντας σχετικά λογισμικά, όπως MS Project κλπ. για

- την διαχείριση πόρων (ανθρώπινο δυναμικό κλπ)
- την προσαρμογή του χρονοδιαγράμματος,
- τα θέματα προϋπολογισμού,
- την διαχείριση ανθρώπινων σχέσεων,
- την επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς,
- και την διαχείριση των τεχνικών προβλημάτων.

Το **Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού για τον Ιδιωτικό και Δημόσιο Τομέα**, αποτελεί το πιο σημαντικό τμήμα της εταιρείας και απασχολεί την πλειοψηφία του προσωπικού της. Το τμήμα έχει δυο βασικούς άξονες δραστηριοτήτων, α) τον σχεδιασμό και



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

την ανάπτυξη νέων λογισμικών προϊόντων σε άμεση συνεργασία με την γενική διεύθυνση και β) την υλοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της εταιρείας, όπως αυτές απορρέουν από τις μεταξύ των συμβάσεις. Τα λογισμικά προϊόντα της εταιρείας, είναι customizing και ακολουθούν τις μηχανογραφικές ανάγκες των χρηστών - πελατών της SGA.

Το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών After Sales Support** (Software - Hardware) έχει σαν καθήκον να διατηρεί μια συνεχόμενη σχέση με τους πελάτες της εταιρείας, παρέχοντας τις υπηρεσίες του, οι οποίες είναι τόσο υποστηρικτικές όσο και συμβουλευτικές για όλα τα προϊόντα της εταιρείας.

Το τμήμα προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη και ανταποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών - πελατών, όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της εταιρείας. Το αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται με οδηγίες κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας, έτσι ώστε η επίλυση του να είναι άμεση. Σε περίπτωση που το πρόβλημα είναι σύνθετο, ο χρήστης ενημερώνεται από τους ανθρώπους του τμήματος ότι θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα για την επεξεργασία και την επίλυση του και το τμήμα Υποστήριξης Πελατών προωθεί το αίτημα, στο τμήμα «Ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών» της SGA. Επιπλέον το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μπορεί και συνδέεται απομακρυσμένα (remote) με τους πελάτες για ακόμα πληρέστερη υποστήριξη.

Το τμήμα Υποστήριξης Πελατών χρησιμοποιεί σύστημα ενταγμένο στις διαδικασίες Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, για την καταγραφή, την ανάλυση και την μεθοδολογία επίλυσης των κλήσεων που δέχεται.

Το **Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης και Ανθρωπίνων Πόρων**, αναλαμβάνει όλες τις οικονομικές λειτουργίες της εταιρείας, τις επαφές της με χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς καθώς επίσης και την διαχείριση του προσωπικού της εταιρείας.

Όσον αφορά την Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων οι βασικές αρμοδιότητες σε συνεργασία με τους υπεύθυνους των διαφόρων τμημάτων είναι:

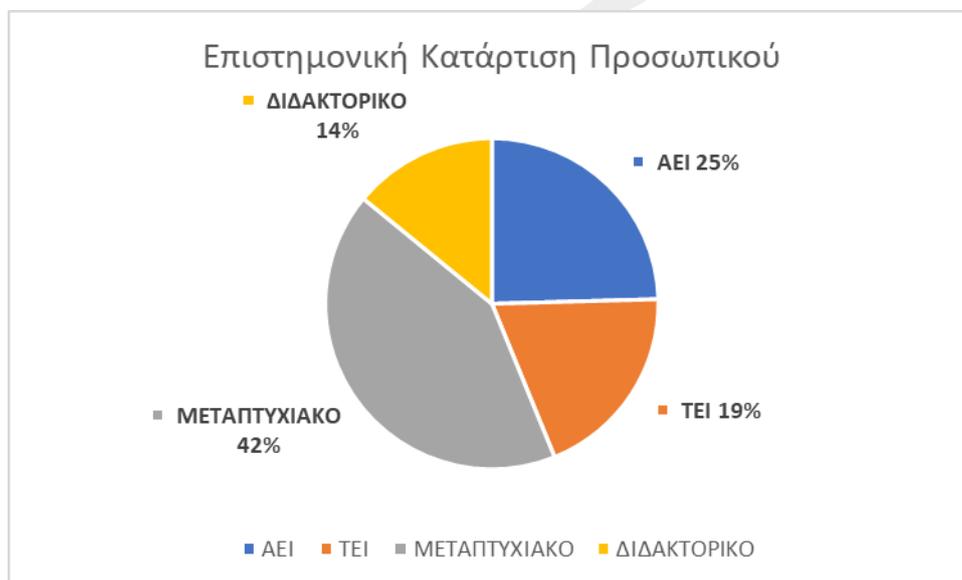
- Η σύνταξη και γνωστοποίηση των ΠΘΕ (περιγραφή θέσεων εργασίας) στους υπαλλήλους της εταιρείας.
- Η αξιολόγηση του προσωπικού.
- Ο καθορισμός κινήτρων και η παρακολούθηση της απόδοσης του προσωπικού.
- Η καταγραφή των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό, η επιμέλεια όλων των διαδικασιών για τις προσλήψεις προσωπικού και η εισήγηση στην Γενική Διεύθυνση των απαιτούμενων θέσεων εργασίας.
- Η αναγνώριση της ύπαρξης ανάγκης εκπαίδευσης και ο καθορισμός προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού



1.6. Απασχολούμενο Προσωπικό

Το ανθρώπινο δυναμικό της SGA αποτελείται από δέκα έξη άτομα μόνιμο προσωπικό και δυο μόνιμους εξωτερικούς συνεργάτες. Το σύνολο των ανθρώπων που απασχολεί η SGA διαθέτουν μακρά εμπειρία στον ευρύτερο χώρο της Πληροφορικής και άριστη γνώση των τεχνολογιών που αποτελούν αντικείμενο των δραστηριοτήτων μας.

Θέση στην Εταιρεία	Αρ. ατόμων
Γενική Διεύθυνση	1
Διευθυντής πωλήσεων	1
Διευθυντής Οικονομικών	1
Υπεύθυνος έρευνας και ανάπτυξης	1
Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργων	1
Υπεύθυνος Ποιότητας	1
Μηχανικοί Πληροφορικής	12
Υποστήριξη Εφαρμογών	6
Τεχνικοί Η/Υ	2
Λογιστήριο	1



2. Περιγραφή του Συνόλου των Δραστηριοτήτων μας

Η "SGA A.E." δραστηριοποιείται στο χώρο της πληροφορικής με κύρια δραστηριότητα την παραγωγή Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (ΟΠΣ), όπως:

ΟΠΣ επιμελητηρίων, ΟΠΣ φαρμακευτικών συλλόγων, ΟΠΣ τοπικών οργανισμών εγγείων βελτιώσεων (ΤΟΕΒ), ΟΠΣ Λαϊκών αγορών, Οικονομική Διαχείριση με



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

μισθοδοσία για ΝΠΔΔ, ERP/CRM/MRP/WMS/mobile orders για Βιομηχανικές – Εμπορικές Επιχειρήσεις

Η υποστήριξη των παραπάνω υπηρεσιών γίνεται εξ αποστάσεως, χρησιμοποιώντας λογισμικά απομακρυσμένης υποστήριξης και αν χρειάζεται, με την επιτόπια επίσκεψη ειδικού τεχνικού.

Τα λογισμικά προϊόντα της SGA, μπορούν να εγκατασταθούν και να χρησιμοποιηθούν άμεσα από πολλούς και διαφορετικούς φορείς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα.

Υπάρχουν όμως περιπτώσεις, στις οποίες απαιτείται η κατασκευή και λειτουργία εξειδικευμένων ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων (ΟΠΣ), για την πλήρη μηχανογραφικά κάλυψη των επιχειρήσεων. Η SGA αναλαμβάνει την ανάπτυξη τέτοιων συστημάτων, η οποία απαιτεί την απόλυτη προσαρμογή των λογισμικών της προϊόντων στα εκάστοτε ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της επιχείρησης.

Η εταιρία ασχολείται ακόμη: με τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δικτύων Η/Υ σε τοπικό και εθνικό επίπεδο, δημιουργώντας ένα ενιαίο μηχανογραφικό σύστημα σε εθνικό επίπεδο, την εγκατάσταση και λειτουργία διαφόρων τύπων εξυπηρετών, όπως data, terminal, e-mail, fax, web servers κ.α., χρησιμοποιώντας λογισμικά προϊόντα της Microsoft, καθώς επίσης και την πλήρη εγκατάσταση και λειτουργία τερματικών σταθμών εργασίας.

Τέλος, αναλαμβάνει την τοποθέτηση συστημάτων βιομηχανικής παραγωγής, με πλήρη ενσωμάτωση αυτών στις λογισμικές της εφαρμογές.

Φιλοσοφία της SGA είναι οι εφαρμογές να προσαρμόζονται στις ανάγκες της επιχείρησης και όχι η επιχείρηση να προσαρμόζει τις διαδικασίες της σε αυτές.

Μεθοδολογία ανάπτυξης λογισμικού

Η κατασκευή του λογισμικού ακολουθεί το συνήθη κύκλο της σχεδίασης, προτυποποίησης, κατασκευής, εγκατάστασης, λειτουργίας, αξιολόγησης και βελτίωσης (με ανατροφοδότηση της διαδικασίας στα προηγούμενα στάδια).

Ο συνήθης κύκλος ζωής των λογισμικών της SGA αποτελείται από τις ακόλουθες φάσεις:

- Φάση Προδιαγραφής Απαιτήσεων
- Φάση Ανάλυσης – Σχεδίασης
- Φάση Υλοποίησης
- Φάση Ελέγχου και Πιστοποίησης
- Φάση Ενοποίησης και Εγκατάστασης
- Φάση Συντήρησης



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.



Αναλυτικά, οι παραπάνω φάσεις περιλαμβάνουν:

Φάση 1η - Προδιαγραφή Λειτουργικών και Μη - Λειτουργικών απαιτήσεων

Μετά από τη μελέτη και αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης του εκάστοτε φορέα, η SGA προβαίνει στην συλλογή των αναγκών του, των πρωτογενών δεδομένων, των ψηφιακών δεδομένων, του ανθρώπινου δυναμικού που θα εμπλακεί στο έργο και της τεχνικής υλικοτεχνικής υποδομής του. Στη φάση αυτή προσδιορίζονται οι λειτουργικές και μη λειτουργικές προδιαγραφές του συστήματος. Κατά την φάση αυτή, διοργανώνονται συναντήσεις κατά τις οποίες τα μέλη της του φορέα βοηθούν και υποστηρίζουν τη συλλογή πληροφοριών για τον αναλυτικό προσδιορισμό των απαιτήσεων.

Φάση 2η - Ανάλυση και Σχεδίαση

Στη φάση αυτή τα στελέχη της SGA προχωρούν στην αναλυτική σχεδίαση του συστήματος. Καθορίζονται οι ρόλοι των χρηστών, τα πιθανά σενάρια χρήσης και το εννοιολογικό μοντέλο του συστήματος. Επίσης, αποφασίζεται η αρχιτεκτονική του συστήματος και αποσαφηνίζονται λεπτομέρειες για την τελική υλοποίηση.

Οι εργασίες που λαμβάνουν χώρα σ' αυτή τη φάση, ενδεικτικά είναι οι εξής:

- Συλλογή, ταξινόμηση και επιλογή πρωτογενούς πληροφοριακού υλικού.
- Αναλυτικός σχεδιασμός της βάσης δεδομένων και επιλογή του τρόπου ανάκτησης και παρουσίασης της πληροφορίας.
- Εικαστική προσέγγιση.
- Δενδρική απεικόνιση με τις θεματικές κατηγορίες - επιλογές που θα εμφανίζονται στην διαδικτυακή πύλη.



- Αναλυτική σχεδίαση των επιμέρους εφαρμογών – υποσυστημάτων.
- Μελέτη τρόπου διασύνδεσης και παρουσίασης της πληροφορίας στους τελικούς χρήστες.
- Αναλυτική σχεδίαση των διεργασιών του συστήματος διαχείρισης περιεχομένων.

Φάση 3η - Υλοποίηση

Στη φάση αυτή γίνεται η κατάλληλη επεξεργασία του πρωτογενούς υλικού (κείμενα, εικόνες κλπ) και γίνεται η τελική καταχώρησή του στο πληροφοριακό σύστημα. Υλοποιείται η βάση δεδομένων και επίσης, γίνεται η σχεδίαση και εικονογράφηση εικαστικών template καθώς και η συγγραφή του πηγαίου κώδικα.

Οι εργασίες που θα λάβουν χώρα σ' αυτή τη φάση, ενδεικτικά είναι οι εξής:

- Σχεδίαση εικονογράφηση πρότυπων οθονών.
- Επιλογή του καλύτερου δείγματος.
- Αναλυτική γραφιστική σχεδίαση κεντρικού μενού και των επί μέρους επιλογών.
- Δημιουργία εργαλείων πλοήγησης.
- Επεξεργασία ψηφιοποιημένου υλικού.
- Προγραμματισμός – συγγραφή κώδικα εφαρμογών / υποσυστημάτων.
- Δημιουργία εφαρμογών διαχειριστή.
- Δημιουργία μενού επιλογών.
- Καταχώρηση πρωτογενούς υλικού.

Φάση 4η - Έλεγχος και Πιστοποίηση

Η φάση αυτή θα περιλαμβάνει τις εξής δραστηριότητες:

- Έλεγχος του λογισμικού σε επίπεδο σωστής λειτουργίας.
- Διόρθωση ασυμβατοτήτων και βελτιστοποίηση λειτουργίας.
- Διαρκής επανέλεγχος για την επιβεβαίωση της σωστής λειτουργίας.
- Πιλοτική ανάρτηση του συστήματος με περιορισμένη πρόσβαση (για την αξιολόγησή του από στελέχη του φορέα)
- Διόρθωση και επαναπροσδιορισμός όσων λειτουργιών απαιτείται για την επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος μέσα στην διδακτική διαδικασία.

Φάση 5η - Ενοποίηση και Εγκατάσταση

Στη φάση αυτή λαμβάνονται υπόψη τα αποτελέσματα της προηγούμενης φάσεως και γίνονται οι τελικές διορθώσεις και βελτιώσεις. Στη συνέχεια, γίνονται οι απαραίτητες διαδικασίες ενοποίησης του τελικού αποτελέσματος και εγκατάστασης, ώστε να παραδοθεί έτοιμο προς χρήση, σε πλήρη παραγωγική λειτουργία το τελικό πληροφοριακό σύστημα.

Στη φάση αυτή καταρτίζεται και η τεκμηρίωση με τη δημιουργία αναλυτικού εγχειριδίου καθώς και οδηγού χρήσης.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Φάση 6η – Συντήρηση

Η φάση αυτή ξεκινά μετά την παράδοση του συστήματος σε πλήρη παραγωγική λειτουργία και περιλαμβάνει εργασίες συντήρησης του τεχνικού εξοπλισμού αλλά και του λογισμικού, των εφαρμογών και των υποσυστημάτων, ανάλογα με τη μορφή του έργου προς εκτέλεση.

3. Πλεονεκτήματα της SGA

Η SGA "ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε." διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποδομές σε έμπυχο δυναμικό και σε τεχνολογικό εξοπλισμό, **καθώς και μακρά εμπειρία και τεχνογνωσία από την επί σειρά ετών δραστηριοποίηση της στον χώρο των τεχνολογιών πληροφορικής.**

Ειδικότερα τα σημεία που καταδεικνύουν την δυνατότητα επιτυχής ολοκλήρωσης και επαρκούς υποστήριξης κάθε έργου είναι:

Η εμπειρία της εταιρίας σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών εγγυώνται με τον καλύτερο τρόπο την επιτυχία του έργου. Επίσης η μεγάλη εμπειρία σε έργα που απαιτούν μελέτη, ανάπτυξη και λειτουργία σύγχρονων τεχνολογικά εφαρμογών ειδικά στα πλαίσια του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημοσίου τομέα.

Η εταιρία είναι πιστοποιημένη από το Μάρτιο του 2005 σύμφωνα με το **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015**, το οποίο παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες υλοποίησης προϊόντων και λύσεων για τους πελάτες της εταιρίας.

Το Δεκέμβριο του 2008, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το **Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλεια Πληροφοριών ISO 27001:2022**.

Το 2018, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το **Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015**.

Η SGA Α.Ε. είναι επίσης πιστοποιημένη από το 2025 με τα παρακάτω:

- Σύστημα διαχείρισης του απορρήτου των πληροφοριών **ISO 27701:2019**
- Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία **ISO 45001:2018**
- Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας **ISO 37001:2019**
- Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας **ISO 22301:2019**
- Σύστημα Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής **ISO 20001:2019**



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Παράλληλα εφαρμόζονται αυστηρά κριτήρια ποιοτικού ελέγχου σε όλα τα στάδια της παραγωγής, γεγονός που διασφαλίζει άριστα αποτελέσματα στα έργα τα οποία η εταιρία αναλαμβάνει να υλοποιήσει.

Οι προτεινόμενες λογισμικές εφαρμογές είναι εξολοκλήρου προϊόντα σχεδιασμού και ανάπτυξης της εταιρίας με αποτέλεσμα τα στελέχη να γνωρίζουν σε βάθος τη δομή και τη λειτουργία τους και να μπορούν να αντιμετωπίσουν οποιασδήποτε κλίμακας πρόβλημα τόσο εκ των προτέρων όσο και κατά το στάδιο της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας τους.

Η εταιρία διαθέτει άριστα οργανωμένο και στελεχωμένο τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο είναι σε θέση να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της τεχνικής υποδομής του έργου.

4. Κατάλογος Προϊόντων / Λύσεων

Για Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)

- **Εφαρμογές προς τις υπηρεσίες του επιμελητηρίου**
 - Σύστημα Διαχείρισης Μητρώου
 - Σύστημα Διαχείρισης Συνδρομών
 - Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης
 - Γενική Λογιστική
 - Διαχείριση Εξόδων
 - Διαχείριση πρωτογενών αιτημάτων δαπανών μέχρι το τελευταίο στάδιο πληρωμής
 - Διαχείριση Εσόδων
 - Μισθοδοσία
 - Πάγια & Αποσβέσεις
 - Αποθήκη Αναλώσιμων
 - Τιμολόγηση
 - Σύστημα Διαχείρισης Ψηφιακού Πρωτοκόλλου και ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων
 - Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού, ρολόι παρουσιών και απομακρυσμένες αιτήσεις αδειών
 - Σύστημα Ψηφιοποίησης εγγράφων και άμεσης ανάκτησης αυτών
 - Σύστημα Διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Εκλογών
- **Απομακρυσμένες υπηρεσίες επισκεπτών**
 - Πλατφόρμα προβολής των επιμελητηρίων (portal) με την χρήση ψηφιακού βοηθού
 - Πλατφόρμα Διαδικτυακού Επιμελητηρίου
 - Πλατφόρμα Διαδικτυακής Απασχόλησης
 - Πλατφόρμα Διαδικτυακής Διαχείρισης Αιτήσεων Σεμιναρίων
 - Πλατφόρμα Διαδικτυακής Διαχείρισης Αποφάσεων Διοικητικών οργάνων
 - Πλατφόρμα Διαδικτυακής Διαχείρισης Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
 - Πλατφόρμα Παρατηρητήριο επιχειρηματικότητας
 - Πλατφόρμα Προβολής και Προώθησης τουριστικών επιχειρήσεων και τοπικών προϊόντων



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Πλατφόρμα Συστήματος Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας προς στις Επιχειρήσεις
- Πλατφόρμα Επιχειρηματικής Διαδικτύωσης
- Πλατφόρμα Συστήματος Εγγυήσεων Καταναλωτή
- Πλατφόρμα Συστήματος Επιστροφής Τελών ΓΕΜΗ
- Πλατφόρμα Ενιαιίου Σημείου Πληροφόρησης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών

Για Εμπορικές και Βιομηχανικές Επιχειρήσεις

Σύστημα ERP προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε εταιρίας, που περιλαμβάνει:

- Εμπορική Διαχείριση.
- Οικονομική Διαχείριση με εθνικά και διεθνή λογιστικά πρότυπα (ΕΛΠ & ΔΛΠ)
- Διαχείριση Παραγγελιών Πελατών
- Διαχείριση Προγραμματισμού Παραγωγής με βάση της παραγγελίες και το βέλτιστο απόθεμα
- Παρακολούθηση Παραγωγής ανά φάση (MRP).
- Διαχείριση αποθηκών (WMS) με την χρήση tablet.
- Βιομηχανικές εφαρμογές με την χρήση PDA.
- Βιομηχανική και πλήρη κοστολόγηση – κοστολόγηση EBITDA.
- Διαχείριση επαφών πελατών (CRM).
- Διαχείριση προμηθειών.
- Διαχείριση Δυναμικού Προϋπολογισμού.
- Διαχείριση Προσωπικού & Μισθοδοσίας.
- Διαχείριση Διαδικτυακών Πωλήσεων (Web Sales).
- Διαχείριση Συνεργείου Οχημάτων Διαδικτυακά (Web Repairs).

5. Παραδείγματα Επιτυχημένων Έργων μας

Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)

- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Επιμελητήριο Έβρου
- Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης
- Επιμελητήριο Ξάνθης
- Επιμελητήριο Καβάλας
- Επιμελητήριο Κιλκίς
- Επιμελητήριο Κοζάνης
- Επιμελητήριο Καστοριάς



SGA



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Επιμελητήριο Γρεβενών
- Επιμελητήριο Φλώρινας
- Επιμελητήριο Ιωαννίνων
- Επιμελητήριο Θεσπρωτίας
- Επιμελητήριο Πρέβεζας
- Επιμελητήριο Λάρισας
- Επιμελητήριο Μαγνησίας
- Επιμελητήριο Καρδίτσας
- Επιμελητήριο Βοιωτίας
- Επιμελητήριο Ευβοίας
- Επιμελητήριο Ευρυτανίας
- Επιμελητήριο Φωκίδος
- Επιμελητήριο Αρκαδίας
- Επιμελητήριο Αργολίδος
- Επιμελητήριο Λακωνίας
- Επιμελητήριο Λέσβου
- Επιμελητήριο Δωδεκανήσου
- Επιμελητήριο Ηρακλείου
- Επιμελητήριο Χανίων
- Επιμελητήριο Λασιθίου
- Επιμελητήριο Κεφαλληνίας και Ιθάκης
- Επιμελητήριο Κέρκυρας (Μισθοδοσία)

Λοιπά Ν.Π.Δ.Δ.

- Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο
- Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας (πέντε παραρτήματα)
- Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος
- Ένωση νοσηλευτών Ελλάδος
- ΕΙΟ Ελληνική Ιστιοπλοϊκή Ομοσπονδία
- ΕΟΟ Ελληνική Ομοσπονδία Οδοντιάτρων
- Βοστανείο ίδρυμα Νοσοκομείου Λέσβου
- Εθνικό Χιονοδρομικό Κέντρο Βασιλίτσας
- Εθνικό Χιονοδρομικό Σελίου
- Δημοτική Εταιρεία Λέσβου ΑΕ
- Τοπικοί Οργανισμοί Εγκύων Βελτιώσεων (14) ΤΟΕΒ
- Φαρμακευτικοί σύλλογοι (16)
- Οδοντιατρικοί σύλλογοι (10)
- Φορέας Λαϊκών αγορών περιφέρειας Θεσσαλονίκης

Ενδεικτικός Κατάλογος για Βιομηχανικές και Εμπορικές επιχειρήσεις

- ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ – ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ - Βιομηχανία ετικετών
- EURIMAC ΑΕ - Βιομηχανία ρυζιού και ζυμαρικών



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- ΔΑΝΑΪΣ ΑΕ - Βιομηχανία παραγωγής κονσερβών φρούτων
- VITA Μ.Δ. ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ – Αντιπροσωπείες, Εισαγωγές, Διανομές
- ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΞΕΝΟΣ ΑΕ - Εμπορία Οχημάτων, Ανταλλακτικών & Συνεργείο οχημάτων
- Α.Τ.Σ. ΑΕ - Εμπορία Οχημάτων, Ανταλλακτικών & Συνεργείο οχημάτων
- ΓΕΡΓΑΚΟΥΔΗ MULTIPACK ΑΒΕΕ - Βιομηχανία Χαρτοκιβωτίων
- ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΟΛΑΡΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ - Εμπορία & επεξεργασία μαρμάρων
- CosmoCan ΑΕ Βιομηχανία Μετάλλου

6. Εξυπηρέτηση Πελατών

Το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών After Sales Support** (Software - Hardware) έχει σαν καθήκον να διατηρεί μια συνεχόμενη σχέση με τους πελάτες της εταιρείας, παρέχοντας τις υπηρεσίες του, οι οποίες είναι τόσο υποστηρικτικές όσο και συμβουλευτικές για όλα τα προϊόντα της εταιρείας.

Το τμήμα προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη και ανταποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών - πελατών, όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της εταιρείας. Το αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται με οδηγίες κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας, έτσι ώστε η επίλυσή του να είναι άμεση. Σε περίπτωση που το πρόβλημα είναι σύνθετο, ο χρήστης ενημερώνεται από τους ανθρώπους του τμήματος ότι θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα για την επεξεργασία και την επίλυση του και το τμήμα Υποστήριξης Πελατών προωθεί το αίτημα, στο τμήμα **«Ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών»** της SGA. Επιπλέον το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μπορεί και συνδέεται απομακρυσμένα (remote) με τους πελάτες για ακόμα πληρέστερη υποστήριξη.

Το τμήμα Υποστήριξης Πελατών χρησιμοποιεί σύστημα ενταγμένο στις διαδικασίες Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, για την καταγραφή, την ανάλυση και την μεθοδολογία επίλυσης των κλήσεων που δέχεται.

7. Στοιχεία Επικοινωνίας

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας:



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Επωνυμία	Συστήματα Πληροφορικής Γεώργιος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος	SGA Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.
Διεύθυνση	Αίαντος 2 ^Α & Εθν. Αντιστάσεως 70
Τ.Κ.	551 33 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	2310459496
Ιστοσελίδα	http://www.sga.gr
e-mail	info@sga.gr

