



SGA

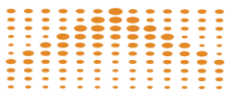
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 2025



1. Επιχειρηματική Δομή

Η εταιρία **SGA Συστήματα Πληροφορικής – Γιώργος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.** ιδρύθηκε το 1996 από τον Αβραμίδα Γεώργιο και την Μόσχου Ελένη, μετά από δεκαοχτώ χρόνια συνεχούς παρουσίας και δραστηριοποίησης στον χώρο της παραγωγής λογισμικών εφαρμογών. Με έδρα την Θεσσαλονίκη η SGA δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και υποστήριξη ΟΠΣ για επιχειρήσεις και οργανισμούς του δημοσίου, σε ολόκληρο τον Ελλαδικό χώρο.

Οι κύριες δραστηριότητες της εταιρείας είναι:

- Ανάπτυξη εφαρμογών για επιχειρήσεις (business applications) ERP/CRM.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης παραγωγής άμεσα συνδεδεμένο με ERP/MRP.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαχείρισης αποθηκών άμεσα συνδεδεμένο με ERP/WMS.
- Ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτυακών πωλήσεων άμεσα συνδεδεμένο με ERP/B2B & C2B.
- Ανάπτυξη ΟΠΣ για Επιμελητήρια και για Ν.Π.Δ.Δ.
- Ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών για Ν.Π.Δ.Δ. (Web applications).
- Ανάπτυξη ιστοσελίδων (portal)
- Ανάπτυξη λογισμικών ως υπηρεσία SaaS (Software as a Service).
- Προμήθεια και εγκατάσταση μηχανογραφικού εξοπλισμού και έτοιμων λογισμικών από πιστοποιημένα στελέχη της (Microsoft Certified Professional).
- Προμήθεια και εγκατάσταση βιομηχανικών συστημάτων παρακολούθησης παραγωγής (MRP) και διαχείρισης αποθηκών (WMS)
- Διαχείριση μεγάλων έργων πληροφορικής.

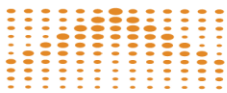
Για την ανάπτυξη των προϊόντων της SGA, η εταιρεία μας χρησιμοποιεί τις σχεσιακές βάσεις δεδομένων MsSQL, MySQL server, τη μη σχεσιακή MongoDB, τις γλώσσες προγραμματισμού dot.net, Delphi, php, Java (J2EE), Nodejs, Angular και άλλα βοηθητικά εργαλεία παραγωγής λογισμικών.

Για την ανάπτυξη των προϊόντων της SGA, η εταιρεία μας ακολουθεί διεθνή πρότυπα όπως REST, XML/SOAP, WSDL κ.α. ενώ τα συστήματα που αναπτύσσουμε στηρίζονται στο μοντέλο αρχιτεκτονικής 3-tier.

Η SGA, με στόχο την καλύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτηση των πελατών της, τα τελευταία χρόνια επένδυσε στην καθετοποιημένη παραγωγή ΟΠΣ και ολοκλήρωσε με επιτυχία διαδικτυακές εφαρμογές όπως: **e-orders, e-chamber, MRP, WMS** και άλλες ειδικές web εφαρμογές για την πλήρη μηχανογραφική κάλυψη των πελατών της SGA.

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2005 με το ISO 9001:2015 στα πεδία εφαρμογής:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες
- Υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (help desk)
- Χοντρικό εμπόριο Η/Υ – Λειτουργικών συστημάτων και περιφερειακών συσκευών

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2018 με το ISO 27001:2022 στα πεδία εφαρμογής:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες
- Υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (help desk)
- Χοντρικό εμπόριο Η/Υ – Λειτουργικών συστημάτων και περιφερειακών συσκευών

Η SGA Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί από το 2021 με το ISO 14001:2015 στα πεδία εφαρμογής:

- Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών με online υπηρεσίες
- Υπηρεσίες υποστήριξης ΟΠΣ (help desk)
- Χοντρικό εμπόριο Η/Υ – Λειτουργικών συστημάτων και περιφερειακών συσκευών

Από την ίδρυσή της έως σήμερα, η SGA έχει καταφέρει να καταξιωθεί στον χώρο της πληροφορικής, μέσω επιτυχημένων εγκαταστάσεων ΟΠΣ, χρησιμοποιώντας αποκλειστικά τα δικά της λογισμικά προϊόντα, κατακτώντας μια σταθερή αξία στον χώρο των εταιρειών παραγωγής λογισμικού. Ιδιαίτερα η SGA, τα τελευταία χρόνια αποτελεί τον βασικό προμηθευτή των ΟΠΣ, των Επιμελητηρίων της χώρας.

○ **Ιστορικό**

1996

Μετά από δεκαοκτώ έτη παρουσίας στον χώρο της πληροφορικής το 1996 ιδρύεται η «SGA- Γ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ ΕΠΕ», σε ιδιότητα γραφεία, με έδρα την Θεσσαλονίκη και στόχο να δραστηριοποιηθεί σε όλο τον Ελλαδικό χώρο. Η SGA στην ίδρυση της, εκφράζει το όραμα της:

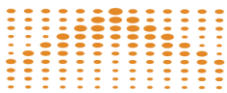
"Να είμαστε πρωτοπόροι στην ένταξη της πληροφορικής στην επιχειρηματικότητα και τον δημόσιο τομέα"

1998

Κατασκευάσαμε το πρώτο κiosk έκδοσης πιστοποιητικών Επιμελητηρίων, το οποίο εκτός από την παρουσίαση χρήσιμων πληροφοριών, δίνει την δυνατότητα στον χρήστη να εκτυπώσει μόνος του ένα πιστοποιητικό για οποιαδήποτε χρήση. Το κiosk που είναι συνδεδεμένο με το πληροφοριακό δίκτυο του Επιμελητηρίου ελέγχει την ταμιακή ενημερότητα και πράττει ανάλογα.

2002

Η SGA αρχίζει την μετατροπή όλων των εφαρμογών της, σε γραφικό περιβάλλον χρησιμοποιώντας σχεσιακές βάσεις δεδομένων.

**2003**

Η SGA μετακομίζει τα γραφεία της σε νέο μεγαλύτερο ιδιόκτητο χώρο στην οδό Αίαντος 2 στην Καλαμαριά, για να εντάξει στο δυναμικό της νέους συνεργάτες.

2004

Η SGA με στόχο την συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και την ικανοποίηση των πελατών της, προχωράει στην εφαρμογή πιστοποίησης με Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2000.

2005

Η SGA ολοκληρώνει την αναβάθμιση των όλων των εφαρμογών της, σε περιβάλλον windows.

2006

Η SGA με στόχο την συνεχή εξέλιξη των προϊόντων της, αρχίζει την ανάπτυξη διαδικτυακών (web) εφαρμογών, online συνδεδεμένες με τις υπάρχουσες (backoffice) εφαρμογές.

2007

Η SGA ολοκληρώνει με μεγάλη επιτυχία την εφαρμογή "SGA echamber".

2008

Η SGA εγκαθιστά, μετά από σχετικούς διαγωνισμούς, σε 11 Επιμελητήρια την εφαρμογή "SGA echamber".

Αναπτύσσει και ολοκληρώνει με μεγάλη επιτυχία την εφαρμογή "SGA WebSales".

2009

Η SGA μέσα από το πρόγραμμα e-services, εγκαθιστά σε 5 πελάτες της, την εφαρμογή "SGA WebSales". Η SGA αλλάζει νομική μορφή. Από 10/4/2009 η νομική μορφή της εταιρείας γίνεται "Ανώνυμη Εταιρεία" με εταιρικό κεφάλαιο 300.000,00 ευρώ.

2010

Η SGA προσθέτει στα διαδικτυακά της προϊόντα, την εφαρμογή «SGA Web repairs». Παράλληλα επεκτείνει την δραστηριότητά της στο λεκανοπέδιο Αττικής και στην Κρήτη και συγκεκριμένα, μετά από πρόχειρο διαγωνισμό, εγκατέστησε με επιτυχία όλες τις εφαρμογές των Επιμελητηρίων, στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά και στο Επιμελητήριο Ηρακλείου.

2011

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, τις «εφαρμογές ως υπηρεσία» SaaS (Software as a Service). Με χρηματοδότηση από επενδυτικά προγράμματα κατά 40%, θα ολοκληρωθεί σύντομα η πρώτη εφαρμογή «Μισθοδοσία ιδιωτικού και Δημόσιου τομέα».



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

2012

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Πρέβεζας

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Ξάνθης

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Αργολίδας

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Καβάλας

2013

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Καρδίτσας

Ψηφιακό Επιμελητήριο – Ψηφιακή Διαχείριση Επιμελητηρίου Έβρου

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα διαδικτυακή εφαρμογή «**SGA MRP HARTEL**» για την εταιρεία ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ – ΧΑΡΤΕΛ ΑΒΕΕ.

Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA.

2014

Η SGA ολοκλήρωσε και εγκατέστησε την νέα διαδικτυακή εφαρμογή **web chamber** στο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά με την επωνυμία «web ΕΒΕΠ», στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών «web ΕΕΑ»,

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος το παρακάτω έργο:

Κόμβος Ψηφιακής γνώσης και υπηρεσίες προς μικρομεσαίες επιχειρήσεις του Επαγγελματικού & Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Ροδόπης

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα διαδικτυακή εφαρμογή «**SGA WMS EURIMAC**» για την εταιρεία EURIMAC ΑΕ. Το πληροφοριακό σύστημα εκτελεί δυο βασικές λειτουργίες:

την σύνδεση των συσκευαστικών μηχανών με το πρόγραμμα παραγωγής, για την αυτόματη εκτύπωση ετικετών που επικολλούνται στα χαρτοκιβώτια και στις παλέτες, που είναι ειδικές για



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

κάθε πελάτη, την διακίνηση των παλετών σε παλετοθέσεις για άμεση ιχνηλάτηση και την παραλαβή των υλικών συσκευασίες και την τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις.

Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA.

2015

Η SGA μετά από δημόσιους ανοιχτούς διαγωνισμούς, υλοποίησε ως ανάδοχος τα παρακάτω έργα:

Ψηφιακές Δράσεις Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιώς για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας, την προώθηση της ευρυζωνικότητας & την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του Νομού Πειραιώς

Τροποποίηση του ΟΠΣ των Επιμελητηρίων και Ανάπτυξη μηχανισμού διασύνδεσης με την ΥΜΣ/ΓΕΜΗ για την αυτοματοποίηση της εγγραφής στο οικείο Επιμελητήριο των νέων εταιριών που συστήνονται και διαχείρισης και απόδοσης των εισπράξεων για την σύσταση εταιριών.

Πρόκειται για την διασύνδεση ετερογενών πληροφοριακών συστημάτων, που είναι τα ΟΠΣ των Επιμελητηρίων με το πληροφοριακό σύστημα ΓΕΜΗ/ΥΜΣ

2016

Η SGA προσθέτει στην γκάμα των προϊόντων της, νέα εφαρμογή «**SGA WMS VITA**» για την εταιρεία VITA ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ. Η νέα διαδικτυακή εφαρμογή αναπτύχθηκε δυναμικά και μπορεί να λειτουργεί σε συσκευές tablet με scanner σε λειτουργικό σύστημα Android. Η εφαρμογή, με την χρήση των barcode, διαχειρίζεται όλες τις λειτουργίες τις διακίνησης εμπορευμάτων με παλέτες σε παλετοθέσεις, όπως παραλαβές – αγορές, με ταυτόχρονη σήμανση με την ημερομηνία λήξης (ιχνηλάτηση), την τοποθέτηση σε παλετοθέσεις, την δημιουργία παλετών αποστολής ανάλογα την επιθυμητή ημερομηνία λήξης του προϊόντος, βάσει των παραγγελιών των πελατών και γενικά την πλήρη διακίνηση των εμπορευμάτων στην αποθήκη.

Ανάπτυξη ΟΠΣ παρακολούθησης παραγωγής **SGA MRP DANAIS** για την εταιρεία ΔΑΝΑΪΣ ΑΕ. Όλο το πληροφοριακό σύστημα λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο, με την χρήση barcode και ασύρματες συσκευές PDA, παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες παραγωγής, από την παραλαβή των πρώτων και βοηθητικών υλών, την διακίνηση αυτών στην παραγωγή, την δημιουργία παλετών ημιετοιμών προϊόντων (Α' φάση) και τοποθέτηση αυτών σε παλετοθέσεις, την διακίνηση αυτών στην ετικετοποίηση των κουτιών (Β' φάση) με την δημιουργία παλετών ετοιμών προϊόντων και διακίνηση σε παλετοθέσεις και την τελική φόρτωση των παλετών προς πώληση.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική **πλατφόρμα διαχείρισης αιτήσεων για την έκδοση ψηφιακών υπογραφών νέας γενιάς**.

- Ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, ο επιχειρηματίας υποβάλει ηλεκτρονική αίτηση για την απόκτηση της ψηφιακής υπογραφής.
- Στην αίτηση, ο επιχειρηματίας καταχωρώντας το ΑΦΜ της επιχείρησής του, ελέγχεται αυτόματα η εγκυρότητά του και η ταμιακή του ενημερότητα.
- Αν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του τον ΗΚΠ ΔΙΑΣ για να πληρώσει το κόστος απόκτησης ΨΥ.
- Αν δεν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του σχετικό μήνυμα, να επικοινωνήσει με το Επιμελητήριό του.
- Με την πληρωμή του κόστους μέσω ΔΙΑΣ, ο επιχειρηματίας λαμβάνει νέο mail, να προσέλθει στο Επιμελητήριό του, για την ταυτοποίηση και την ολοκλήρωση έκδοσης της ΨΥ. Ταυτόχρονα και ο αρμόδιος υπάλληλος του Επιμελητηρίου λαμβάνει σχετικό mail

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική **Πλατφόρμα εύρεσης επενδυτικών προγραμμάτων**

- Ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, ο επιχειρηματίας υποβάλει ηλεκτρονική αίτηση για την εγγραφή στην πλατφόρμα εύρεσης επενδυτικών προγραμμάτων.
- Στην αίτηση, ο επιχειρηματίας καταχωρώντας το ΑΦΜ της επιχείρησής του, ελέγχεται αυτόματα η εγκυρότητά του και η ταμιακή του ενημερότητα.
- Αν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του μήνυμα ότι μπορεί να χρησιμοποιήσει την πλατφόρμα.
- Αν δεν είναι εντάξει, λαμβάνει στο mail του σχετικό μήνυμα, να επικοινωνήσει με το Επιμελητήριό του.
- Ο επιχειρηματίας ακολουθώντας τις οδηγίες της πλατφόρμας, συμπληρώνει το προφίλ της επιχείρησής του και στοιχεία της επένδυσης που πρόκειται να υλοποιήσει.
- Η πλατφόρμα κάνει matching με τα διαθέσιμα επενδυτικά προγράμματα και αν υπάρχουν κάποια που ταιριάζουν τα εμφανίζει.
- Σε περίπτωση που στο μέλλον θα ανοίξει επενδυτικό πρόγραμμα που ταιριάζει στα προφίλ των επιχειρήσεων, θα λάβουν όλοι mail τους σχετικό μήνυμα.

2017

Σύστημα Διαχείρισης SGA Parking

Η SGA συνεργάστηκε με την εταιρεία **‘Central parking ΧΑΝΘ’** για την δημιουργία του συστήματος **‘SGA Parking’**. Σκοπός της εφαρμογής ήταν να αναπτυχθεί **αυτοματοποιημένη διαχείριση των συναλλαγών με τους πελάτες που χρησιμοποιούν τον χώρο του parking**. Το σύστημα καλύπτει τις ανάγκες στις συναλλαγές τόσο με τους μόνιμους όσο και με τους διαβατικούς πελάτες του **‘Central parking’**



Βασικά Χαρακτηριστικά

Το σύστημα SGA Parking αποτελείται από τρεις επιμέρους εφαρμογές λογισμικού σε μια κοινή βάση δεδομένων:

- Την εφαρμογή SGA Server, η οποία αναλαμβάνει την επικοινωνία με το υπάρχον σύστημα διαχείρισης του Central Parking,
- Την εφαρμογή SGA Client η οποία αποτελεί το βασικό λογισμικό για τη διαχείριση διαβατικών και μόνιμων πελατών,
- Την εφαρμογή SGA Transfer η οποία ενημερώνει την Εφαρμογή Γενικής Λογιστικής με όλες τις συναλλαγές των πελατών.

Η εφαρμογή παρέχει ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου πρόσβασης και διαχείρισης χρηστών. Επίσης υποστηρίζει διαφορετικά επίπεδα χρήσης έτσι ώστε σε συγκεκριμένες υπηρεσίες να έχουν πρόσβαση μόνο εξουσιοδοτημένοι χρήστες, όπως για παράδειγμα στην διαχείριση τιμοκαταλόγων. Παραμετροποίηση συστήματος συναλλαγών διαβατικών πελατών

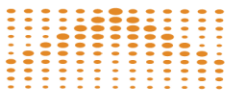
Η εφαρμογή περιλαμβάνει πλήρη διαχείριση πολλαπλών τιμοκαταλόγων ωριαίας χρέωσης και αντιστοίχιση των τιμοκαταλόγων σε συγκεκριμένες περιόδους κατά την διάρκεια της ημέρας (ζώνες). Με αυτόν τον τρόπο είναι εφικτή η αντιστοίχιση διαφορετικών ζωνών χρέωσης σε διαφορετικές μέρες της εβδομάδος καθώς επίσης και σε αργίες.

Το σύστημα είναι ικανό να παράγει μια σειρά από Στατιστικά Στοιχεία με γραφικό τρόπο και επιτρέπει μεγάλη παραμετροποίηση για τα εξαγόμενα στοιχεία με σκοπό να είναι απολύτως χρηστικά για κάθε περίπτωση.

Για τις ανάγκες του λογιστηρίου του **'CentralParking'** η SGA δημιούργησε μία εφαρμογή η οποία αναλαμβάνει να μεταφέρει όλες τις συναλλαγές, αυτόματες και μη, στην Εφαρμογή Γενικής Λογιστικής που έχει επίσης αναπτυχθεί από την Εταιρία μας

Συνοπτική περιγραφή των εργασιών του λογισμικού

- Εκτύπωση Αποδείξεων ή τιμολογίων
- Εκτύπωση μαγνητικών καρτών και ενημέρωσης του συστήματος για τους νέους πελάτες
- Ανάγνωση - Εισαγωγή του αριθμού κυκλοφορίας του εισερχόμενου αυτοκινήτου και ενημέρωσης της Βάσης Δεδομένων
- Ανάγνωση barcode από τον slot barcode reader και υπολογισμός του πληρωτέου ποσού και ενημέρωσης της Βάσης Δεδομένων
- Πλήρη διαχείριση πολλαπλών τιμοκαταλόγων ωριαίας χρέωσης και αντιστοίχιση των τιμοκαταλόγων σε συγκεκριμένες περιόδους κατά την διάρκεια της ημέρας (ζώνες)



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Ανάγνωση μαγνητικών καρτών και ανανέωση του υπόλοιπου διαθέσιμου χρόνου για τους πελάτες με χρονοχρέωση, υπολογισμός του πληρωτέου ποσού καθώς και ενημέρωσης της Βάσης Δεδομένων
- Εκτύπωση του αριθμού κυκλοφορίας όλων των αυτοκινήτων που βρίσκονται στο χώρο στάθμευσης
- Εκτύπωση με τις κινήσεις ενός αυτοκινήτου
- Στατιστικά

Η SGA μετά από δημόσιο ανοιχτό διαγωνισμό της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, υλοποιεί ως ανάδοχος το έργο: «**Σύστημα Μητρώου Εγγυήσεων Καταναλωτή**», που έχει ως στόχο το κύρος των επιχειρήσεων, το όφελος των καταναλωτών, αλλά και συνολικά της καλής λειτουργίας της αγοράς, ως προς την διαφάνεια των παρεχομένων εγγυήσεων.

Ανάπτυξη ΟΠΣ παρακολούθησης παραγωγής «**SGA MRP NATIONAL CAN**» για την εταιρεία NATIONAL CAN ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ ΑΕ.

2018

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της 3 ακόμη επιμελητήρια, έτσι ο συνολικός αριθμός επιμελητηρίων που χρησιμοποιούν τα λογισμικά της είναι 34 στα 59

Η SGA αναπτύσσει για την ΚΕΕΕ ειδική πλατφόρμα «**Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών**», για την εγκυρότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν οι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές.

Εγκρίθηκε η πρόταση που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ" της ΓΓΕΤ «**Πλατφόρμα Σύγχρονης Διαχείρισης Έργων πληροφορικής**»

Η διαχείριση έργων αποτελεί βασική δραστηριότητα στον κλάδο της ανάπτυξης λογισμικού και θεωρείται πλέον κύριο εργαλείο ανταγωνιστικότητας για κάθε σύγχρονη επιχείρηση.

Το σημερινό λογισμικό το οποίο χαρακτηρίζεται από: α) τη συνεχή αύξηση των αυτοματισμών και την ανάπτυξη τεχνολογικά προηγμένων συστημάτων β) την «έκρηξη» της πληροφορίας μέσα από τον τεράστιο όγκο της γνώσης και των δεδομένων που διακινούνται, γ) αύξηση της πολυπλοκότητας των αναπτυσσόμενων λογισμικών, το προτεινόμενο ερευνητικό έργο "**Πλατφόρμα Σύγχρονης Διαχείρισης Έργων Λογισμικού**" επιδιώκει να συμβάλει στην ανάπτυξη λύσεων που εντάσσονται στις σύγχρονες τάσεις αυτοματοποίησης:

- Συγκεντρώνει τα έργα και τις επικοινωνίες σε ένα μοναδικό σημείο
- Δίνει την δυνατότητα εποπτικής παρακολούθησης των εργασιών της ομάδας
- Ελέγχει πως όλα τα έργα είναι εμπρόθεσμα μέσα από εμφάνιση ημερολογίου
- Αυτοματοποίηση εργασιών ενημέρωσης και παρακολούθησης προόδου
- Εύχρηστα report που εμφανίζουν την πρόοδο των εργασιών, πρόβλεψη ολοκλήρωσης έργων, εμφάνιση προβλημάτων.
- Σύνδεση με κεντρικό αποθετήριο αρχείων για εύκολη αναζήτηση.



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Πιστοποίηση ποιότητας ISO 27001:2022

Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2005, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το ISO 27001:2022

2019

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της **2 ακόμη επιμελητήρια**, έτσι ο συνολικός αριθμός επιμελητηρίων που χρησιμοποιούν τα λογισμικά της είναι 36 στα 59

Η SGA εντάσσει στο πελατολόγιό της τον «**ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ**» με τις εφαρμογές: «SGA Οικονομική Διαχείριση ΝΠΔΔ», «SGA Ψηφιακό Πρωτόκολλο – Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων» και τις απαραίτητες διαδικτυακές εφαρμογές παρακολούθησης των εσόδων από τις φαρμακοβιομηχανίες, την ανάλογη απόδοση για τις εξαγωγές των φαρμακαποθηκών και την λειτουργία μητρώου φαρμακοποιών για τον υπολογισμό των αποζημιώσεων συνταξιοδότησης αυτών.

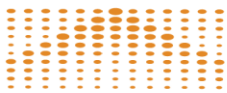
Εγκρίθηκαν οι δυο προτάσεις που κατέθεσε η SGA στο πρόγραμμα "Ερευνώ - Δημιουργώ - Καινοτομώ II" της ΓΓΕΤ

1^η πρόταση «Prediction SCMS»

Συνοπτική περιγραφή

Ο αποτελεσματικός σχεδιασμός και η λειτουργία της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι μία κομβικής σημασίας δραστηριότητα για κάθε επιχείρηση που στηρίζεται στην έγκαιρη μεταφορά των προϊόντων της από τους προμηθευτές στους πελάτες της. Σύμφωνα με τη Gartner, πρωτοπόρο εταιρεία έρευνας και ανάλυσης αγοράς, η αγορά λογισμικού εφοδιαστικής αλυσίδας εκτιμάται στα 16 δισεκατομμύρια δολάρια παγκοσμίως για το 2019 και παρουσιάζει ανοδικές τάσεις. Σε αυτά τα πλαίσια, το έργο 'Prediction SCMS' αποσκοπεί στη δημιουργία ενός καινοτόμου συστήματος το οποίο θα στηρίζεται σε προηγμένες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, και θα προσφέρει: έγκυρες προγνώσεις για τα επίπεδα ζήτησης στο άμεσο μέλλον, την έγκαιρη εξαγωγή παραγγελιών ώστε τα αποθέματα προϊόντων να διατηρούνται στα επιθυμητά επίπεδα, και μία εποπτική εικόνα της λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας, που θα ανιχνεύει τυχόν αστάθειες και θα ενημερώνει κατάλληλα το χρήστη. Το προτεινόμενο σύστημα αναμένεται να αποτελέσει μία λύση που θα βελτιστοποιεί την ροή των προϊόντων, αποφεύγοντας την απώλεια πωλήσεων λόγω ελλείψεων, αποδεσμεύοντας κεφάλαια που θα χρησιμοποιούνταν για την αγορά και αποθήκευση προϊόντων τα οποία δεν είναι άμεσα απαραίτητα προς πώληση και μειώνοντας τους ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για το σωστό σχεδιασμό και συντήρηση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

2^η πρόταση «Performants»



Συνοπτική περιγραφή

Η διοργάνωση μιας συναυλίας είναι ιδιαίτερα πολύπλοκη διαδικασία η οποία απαιτεί τη διαπραγμάτευση και το συντονισμό πολλών ανθρώπων διαφορετικών ειδικοτήτων. Το κόστος διαχείρισης αυτής της πολυπλοκότητας είναι συχνά απαγορευτικό για την πλειοψηφία των μικρομεσαίων χώρων που δεν έχουν τη δυνατότητα προσέλκυσης χορηγών, με αποτέλεσμα να μειώνεται σημαντικά η πρόσβασή τους σε μουσικούς από μακρινές περιοχές, και αντίστοιχα, οι μουσικοί δυσκολεύονται να μετακινηθούν. Σε μια συγκυρία όπου πολλές μελέτες δείχνουν ότι το ενδιαφέρον του κόσμου στρέφεται προς τις μικρές συναυλίες και η ζωντανή μουσική μπορεί να αποτελέσει μοχλό τοπικής ανάπτυξης, το έργο PerformAnts: Ψηφιακός Διαχειριστής - Διοργανωτής Συναυλιών αναλαμβάνει την υλοποίηση ενός ευφυούς και καινοτόμου ηλεκτρονικού μάντζερ ο οποίος αυτοματοποιεί και βελτιστοποιεί διαδικασίες και μειώνει το κόστος των συναυλιών και ειδικότερα των περιόδων. Χρησιμοποιώντας τεχνικές μηχανικής μάθησης, υλοποιώντας βέλτιστες πρακτικές και εκπαιδύοντας τους χρήστες μέσω ημερίδων και εργαστηρίων, η προτεινόμενη λύση απαντά στις μεγάλες προκλήσεις μιας ανερχόμενης αγοράς, αυξάνει την κινητικότητα των μουσικών και την προσβασιμότητα των συναυλιακών χώρων, επιτρέποντας στους επαγγελματίες να ασχοληθούν μόνο με το δημιουργικό κομμάτι της παραγωγής συναυλιών.

2020

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**

και

❖ **Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**

Η SGA ανακοινώνει 2 ακόμα σημαντικές συνεργασίες :

1. με το ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΒΕΘ) για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΒΕΘ.
2. με το ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΕΒΕΘ) για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Εμπορικού & Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΒΕΘ.

Παραμένοντας πρωτοπόροι στον χώρο της πληροφορικής και παραγωγής εφαρμογών λογισμικού, με την υλοποίηση των έργων από την SGA τα Επιμελητήρια στοχεύουν στον ψηφιακό μετασχηματισμό και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρουν στις επιχειρήσεις/μέλη τους, αναβάθμιση των εφαρμογών για σύγχρονη, απομακρυσμένη και αμφίδρομη επικοινωνία, προσφέροντας παράλληλα και ένα νέο δίκτυο υπηρεσιών υποστήριξης και



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

επιχειρηματικής πληροφόρησης. Ανάπτυξη εργαλείων ενίσχυσης των μελών-επιχειρήσεων, αξιοποιώντας σύγχρονες ολοκληρωμένες επιχειρησιακές/ οργανωτικές λύσεις στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ).

Ο σκοπός των δύο έργων είναι η ψηφιακή αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρει το επιμελητήριο σχετικά με:

- **τις διοικητικές ανάγκες με απομακρυσμένες υπηρεσίες (web)**
 - ο Για τη διαχείριση των διαδικασιών του επιμελητηρίου, από το προσωπικό και τη διοίκηση
 - ο Την παρακολούθηση και πληροφόρηση της διοίκησης
 - ο Τη διεκπεραίωση διαδικασιών από τα μέλη του επιμελητηρίου
 - **και την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας:**
 - ο Ενημερώνοντας τις επιχειρήσεις με στοχευμένες πληροφορίες (ανάλογα με το ενδιαφέρον που θα δηλώνει η επιχείρηση) με σύγχρονο και ευέλικτο τρόπο όπως: e-mails, sms, viber/WhatsApp κλπ.
 - ο Προβάλλοντας τις επιχειρήσεις σύμφωνα με την δραστηριότητά των με όλες τις σύγχρονες τεχνικές: διαδίκτυο, μέσα κοινωνικής δικτύωσης κλπ.
 - ο Αναζήτηση συνεργασιών με προσφορές και ζητήσεις αγαθών και υπηρεσιών κλπ.
- ❖ **Ψηφιακές Δράσεις του Επιμελητηρίου Θεσπρωτίας για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του νομού Θεσπρωτίας.**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου «Ψηφιακές Δράσεις του Επιμελητηρίου Θεσπρωτίας για την καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων του νομού Θεσπρωτίας». Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ.

2021

Πιστοποίηση ποιότητας ISO 14001:2015

Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2005 και την πιστοποίηση ποιότητας 27001:2022, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου, με το ISO 14001:2015.



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

❖ **Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Επιμελητηρίου Κιλκίς**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΙΛΚΙΣ για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη/αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Επιμελητηρίου Κιλκίς. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΙΛΚΙΣ.

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Λακωνίας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Λακωνίας. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ.

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη αναβάθμιση των Πληροφοριακών Συστημάτων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Θεσσαλονίκης**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ.

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Αργολίδας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Αργολίδας**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ.

❖ **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Αρκαδίας**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου ΑΡΚΑΔΙΑΣ**. Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ.

2022

❖ **Νέο Έργο: Ενίσχυση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Λέσβου για δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους**



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

πολίτες και τις επιχειρήσεις στους βασικούς κοινωνικούς και οικονομικούς τομείς

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ Λέσβου για την υλοποίηση του έργου «Ενίσχυση των υπηρεσιών του Επιμελητηρίου Λέσβου για δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στους βασικούς κοινωνικούς και οικονομικούς τομείς». Η νέα σημαντική συνεργασία έρχεται να προστεθεί στην ήδη μακροχρόνια επιτυχημένη συνεργασία με το Επιμελητήριο Λέσβου.

❖ Νέο Έργο: Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων ορθολογικής κοστολόγησης – τιμολόγησης για την παροχή πόσιμου ύδατος

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με τη Δ.Ε.Υ.Α. Ν. Χίου για την υλοποίηση του έργου «**Ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων ορθολογικής κοστολόγησης – τιμολόγησης για την παροχή πόσιμου ύδατος**».

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει η ΔΕΥΑ Ν. ΧΙΟΥ στους καταναλωτές, με αμφίδρομη επικοινωνία και δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των καταναλωτών. Η ΔΕΥΑ Ν. ΧΙΟΥ θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, που θα έχουν την δυνατότητα απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία.

Σε επιλεγμένες περιοχές της πόλης της Χίου θα αντικατασταθούν τα παλιά υδρόμετρα με νέα ψηφιακά υδρόμετρα με ασύρματους αισθητήρες (modules), που θα δίνουν τη δυνατότητα απομακρυσμένης συλλογής των ενδείξεων των υδρομέτρων.

Επιγραμματικά το έργο θα περιλαμβάνει:

- **Αρχική τοποθέτηση νέων υδραυλικών υδρομέτρων**
- **Απομακρυσμένη λήψη ενδείξεων υδρομετρητών**
- **Μεταφορά ενδείξεων στο κεντρικό μηχανογραφικό σύστημα του φορέα**
- **Πρόβλεψη κατανάλωσης πόσιμου ύδατος**
- **Ορθολογική κοστολόγηση του πόσιμου ύδατος**
- **Σενάρια τιμολογιακής πολιτικής ανά ποσότητα κατανάλωσης**
- **Πλατφόρμα καταχώρησης ενδείξεων υδρομέτρων από καταναλωτές**
- **Δράσεις προβολής και δημοσιότητας.**

2023

❖ Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Φλώρινας



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

❖ **Νέο Έργο: Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Καστοριάς**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. και το 2023 συνεχίζει δυναμικά και ανακοινώνει δύο ακόμα σημαντικές συνεργασίες με τα ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑ ΦΛΩΡΙΝΑΣ και ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Φλώρινας** και του έργου **Ανάπτυξη / αναβάθμιση πληροφοριακών συστημάτων και ηλεκτρονικών υποδομών του Επιμελητηρίου Καστοριάς**.

❖ **Νέο Έργο: «Πλατφόρμα Διασύνδεσης Μητρώων Επιχειρήσεων Επιμελητηρίων - Ανοιχτά Δεδομένα (OPEN DATA)»**

Η SGA μετά από δημόσιο ανοιχτό διαγωνισμό της Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος, υπογράφει και ξεκινάει το έργο «ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΗΤΡΩΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ - ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (OPEN DATA)».

Αντικείμενο του έργου είναι η υλοποίηση μίας ενιαίας πλατφόρμας ανοιχτών δεδομένων, ανεξάρτητης από το ΓΕΜΗ, η οποία θα συγκεντρώνει τα δημόσια δεδομένα των επιχειρήσεων όλων των Επιμελητηρίων.

Στην πλατφόρμα θα υλοποιηθούν βασικές υπηρεσίες χρήσης της πληροφορίας αυτής για τις ανάγκες των επιχειρήσεων, των Επιμελητηρίων και της ΚΕΕΕ. Συνοπτικά το έργο περιλαμβάνει τα ακόλουθα παραδοτέα:

- **Ενιαίος Επιχειρηματικός κατάλογος με σύνθετα κριτήρια αναζήτησης**

Στο πλαίσιο της διασύνδεσης των μητρώων των Επιμελητηρίων, η ενιαία πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων που θα υλοποιηθεί, θα συγκεντρώνει/συγχρονίζει μέσω ασφαλών μηχανισμών τα δημόσια δεδομένα των επιχειρήσεων από τα μητρώα όλων των Επιμελητηρίων σε μια κοινή «τοποθεσία» ώστε να είναι προσβάσιμα απ' όλους τους ενδιαφερόμενους.

- **Αυτόματη ενημέρωση των μητρώων των επιμελητηρίων, από δεδομένα που θα αναρτούν ασφαλιστικές εταιρείες με τα συμβόλαια αστικής ευθύνης που εκδίδουν και εκπαιδευτικοί φορείς, με τα πιστοποιητικά σπουδών για την ανανέωση της άδειας των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών**

Οι ασφαλιστικές εταιρείες που έχουν εξωστρέφεια και εκδίδουν συμβόλαια αστικής ευθύνης, κάθε φορά που εκδίδουν ένα τέτοιο συμβόλαιο, αυτό θα διαβιβάζεται στην πλατφόρμα της ΚΕΕΕ και από εκεί στο μητρώο του αντίστοιχου επιμελητηρίου που ανήκει ο ασφαλιστής. Ίδια διαδικασία θα γίνεται και για τα πιστοποιητικά σπουδών για την ανανέωση της άδειας των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, από όσους εκπαιδευτικούς οργανισμούς διαθέτουν εξωστρέφεια.

- **3. Αυτόματη ενημέρωση του λογιστικού συστήματος της ΚΕΕΕ για την ετήσια απαίτηση του 3,5% των εισπραχθέντων συνδρομών των επιμελητηρίων.**



Θα αναπτυχθούν ανά Επιμελητήριο ειδικές υπηρεσίες λογισμικού, τα οποία θα διαβιβάζουν στην πλατφόρμα της ΚΕΕ όλα τα απαραίτητα στοιχεία, για την υποχρέωση – απόδοση του παραπάνω ποσού και ανάλογα θα ενημερώνεται το λογιστικό σύστημα της ΚΕΕΕ.

- **4. Έκδοση στατιστικών στοιχείων σχετικά με την εισπραξιμότητα των συνδρομών των επιμελητηρίων, με διάφορα κριτήρια π.χ. νομική μορφή κλπ.**

Ειδικά για τις συνδρομές που εισπράττουν τα Επιμελητήρια από τα μέλη τους, είναι χρήσιμη η παρουσίαση στατιστικών στοιχείων με τη χρήση διάφορων κριτηρίων που αφορούν είτε τον χρόνο (χρονικό διάστημα είσπραξης) είτε χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων (π.χ. Νομική Μορφή). Για το σκοπό αυτό η ενιαία πλατφόρμα ανοιχτών δεδομένων που θα υλοποιηθεί, θα συγκεντρώνει/συγχρονίζει τα δεδομένα που αφορούν τις εισπραχθείσες συνδρομές όλων των Επιμελητηρίων σε μια κοινή «τοποθεσία» ώστε να είναι προσβάσιμα απ' όλους τους ενδιαφερόμενους (Επιμελητήρια, ΚΕΕΕ).

2024

- ❖ **Νέο Έργο: «Αναβάθμιση των ΟΠΣ των Επιμελητηρίων για την προετοιμασία & διεξαγωγή των Επιμελητηριακών Εκλογών 2024»**

Αντικείμενο του Έργου είναι η παροχή των υπηρεσιών και η εκπόνηση των παραδοτέων για την εκτέλεση του Έργου «Αναβάθμιση των ΟΠΣ των Επιμελητηρίων για την προετοιμασία & διεξαγωγή των Επιμελητηριακών Εκλογών 2024» όπως περιγράφονται συνοπτικά ως εξής:

- Μελέτη εφαρμογής
- Προετοιμασία και Δημιουργία των εκλογικών καταλόγων
- Υποβολή εκπροσωπήσεων νομικών προσώπων και υποκαταστημάτων
- Διαχείριση συνδυασμών και υποψηφίων ανά τμήμα σε κάθε συνδυασμό
- Διενέργεια εκλογών
- Καταμέτρηση ψηφοδελτίων
- Υπολογισμός εδρών ανά τμήμα, σύμφωνα με την σχετικά νομοθεσία
- Πρακτικά - στατιστικά
- Ανάπτυξη portal
- Εφαρμογή διαχείρισης χρηστών

- ❖ **Νέο Έργο: «Αναβάθμιση των ΟΠΣ της ΚΕΕΕ, του ΓΕΜΗ και των επιμελητηρίων, για την λογιστική παρακολούθηση των βεβαιώσεων – αποβεβαιώσεων και εισπράξεων (μερική ή ολική) προς και από την ΑΑΔΕ»**

Σκοπός του έργου είναι η υλοποίηση των παραδοτέων που αναφέρονται ως εξής:

- Αναβάθμιση ΟΠΣ της ΚΕΕΕ για την λογιστική παρακολούθηση των βεβαιώσεων – αποβεβαιώσεων και εισπράξεων (μερική ή ολική) προς και από την ΑΑΔΕ



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Αναβάθμιση ΟΠΣ για το ΓΕΜΗ για την λογιστική παρακολούθηση των βεβαιώσεων – αποβεβαιώσεων και εισπράξεων (μερική ή ολική) προς και από την ΑΑΔΕ
- Αναβάθμιση ΟΠΣ των επιμελητηρίων για την λογιστική παρακολούθηση των βεβαιώσεων – αποβεβαιώσεων και εισπράξεων (μερική ή ολική) προς και από την ΑΑΔΕ

2025

- ❖ **Νέο Έργο: «Δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου Δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών από το Επιμελητήριο Μαγνησίας προς πολίτες και επιχειρήσεις»**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. και το 2025 συνεχίζει δυναμικά και ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ για την υλοποίηση του έργου **«Δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου Δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών από το Επιμελητήριο Μαγνησίας προς πολίτες και επιχειρήσεις»**.

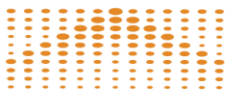
Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Μαγνησίας σε λογισμικό και υλικό, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Το Επιμελητήριο θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, δίνοντας στα μέλη του τη δυνατότητα χρήσης απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλειά του και λειτουργικότητά του.

- ❖ **Νέο Έργο: «Δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου Δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών από το Επιμελητήριο Λάρισας προς πολίτες και επιχειρήσεις»**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. και το 2025 συνεχίζει δυναμικά και ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ για την υλοποίηση του έργου **«Δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου Δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών από το Επιμελητήριο Λάρισας προς πολίτες και επιχειρήσεις»**.

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Λάρισας σε λογισμικό και υλικό, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Το Επιμελητήριο θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, δίνοντας στα μέλη του τη δυνατότητα χρήσης απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλειά του και λειτουργικότητά του.

❖ **Νέο Έργο: «Δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου Δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών από το Επιμελητήριο Καρδίτσας προς πολίτες και επιχειρήσεις»**

Η SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. και το 2025 συνεχίζει δυναμικά και ανακοινώνει μια ακόμα σημαντική συνεργασία με το ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ για την υλοποίηση του έργου **«Δημιουργία και λειτουργία υποδομής παροχής υψηλού επιπέδου Δημόσιων ψηφιακών υπηρεσιών από το Επιμελητήριο Καρδίτσας προς πολίτες και επιχειρήσεις»**.

Αντικείμενο του έργου είναι η αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής του Επιμελητηρίου Καρδίτσας σε λογισμικό και υλικό, η υποδοχή και εξυπηρέτηση αιτημάτων των επιχειρήσεων (one stop shop), και η παροχή εξειδικευμένης επιχειρηματικής πληροφόρησης και συμβουλών.

Σκοπός του έργου είναι ο ψηφιακός μετασχηματισμός και βελτιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει το Επιμελητήριο στις επιχειρήσεις, με αμφίδρομη επικοινωνία ενός δικτύου υπηρεσιών υποστήριξης και πληροφόρησης των επιχειρήσεων. Το Επιμελητήριο θα παρέχει το μηχανισμό διαχείρισης, δημοσιοποίησης επιχειρηματικής πληροφορίας και προβολής αυτών, δίνοντας στα μέλη του τη δυνατότητα χρήσης απομακρυσμένων υπηρεσιών, με άμεση και αμφίδρομη επικοινωνία. Προβλέπεται η δημιουργία ενός κομβικού σημείου συνδεδεμένου στο Internet που θα βρίσκεται στο G-Cloud (web hosting) για την ασφάλειά του και λειτουργικότητά του.



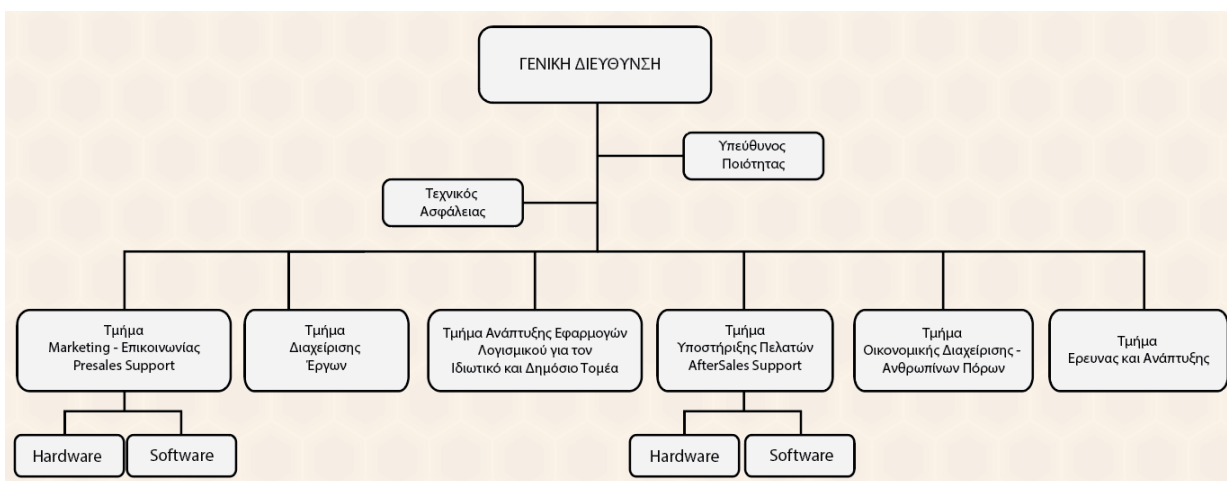
SGA

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Διοίκηση - Οργάνωση Εταιρείας



Γενική Διεύθυνση:

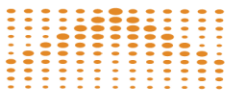
Η γενική διεύθυνση συντονίζει τις δραστηριότητες των τμημάτων της εταιρείας, με ιδιαίτερη έμφαση στην συνεργασία της με το τμήμα «ανάπτυξης λογισμικού».

Ο **Υπεύθυνος Ποιότητας** έχει την ευθύνη να παρακολουθεί αν τηρούνται όλοι οι κανόνες παραγωγής, σε όλα τα στάδια σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικών, όπως αυτοί περιγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια, καθώς επίσης και τον τελικό έλεγχο των προϊόντων – λογισμικών, πριν αυτά δοθούν προς χρήση στους πελάτες της εταιρείας.

Επίσης έχει την αρμοδιότητα να ενεργεί και να αναλαμβάνει δράσεις τόσο για την διαρκή βελτίωση της επίδοσης των διεργασιών, όσο και για τυχόν μη συμμόρφωση ή παρέκκλιση από τους δείκτες μέτρησης.

Το **Τμήμα έρευνας και ανάπτυξης** αναζητεί νέες τεχνολογίες για την ανάπτυξη λογισμικών, αναζητεί επενδυτικά προγράμματα χρηματοδότησης, μέσω της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Τεχνολογίας, καθώς επίσης και μέσω ευρωπαϊκών επενδυτικών προγραμμάτων ΕΣΠΑ, για την ανάπτυξη νέων προϊόντων. Συντάσσει προτάσεις και σε περίπτωση έγκρισης αυτών, παρακολουθεί και συνδράμει στην υλοποίηση των εγκεκριμένων προτάσεων.

Το **Τμήμα Marketing – Επικοινωνίας & Presales Support** (Hardware-Software), αναλαμβάνει κάθε επικοινωνία με τους υπάρχοντες και υποψήφιους πελάτες της εταιρείας, τόσο για να τους ενημερώσει για τα νέα προϊόντα της SGA, καθώς επίσης και την σύνταξη προσφορών, με επισκέψεις στους χώρους εργασίας των πελατών.



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Επίσης το τμήμα αυτό αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να διεκπεραιώσει κάθε απαραίτητη ενέργεια για την προβολή των προϊόντων και την εικόνα της εταιρείας, μέσα από διαφημιστικά φυλλάδια, διαφημιστικές καταχωρήσεις και άλλες προωθητικές δράσεις όπως το site της SGA.

Ακόμα το Τμήμα Marketing – Επικοινωνίας & Presales Support έχει την ευθύνη, σύνταξης και παρακολούθησης όλων των επενδυτικών προτάσεων, που καταθέτει η εταιρεία.

Επίσης ιδιαίτερα σημαντική για την εταιρεία είναι η αρμοδιότητα που έχει το τμήμα, για την σύνταξη και κατάθεση προσφορών της εταιρείας σε Δημόσιους και Ιδιωτικούς Διαγωνισμούς.

Το **Τμήμα Διαχείρισης έργων** παρέχει τεχνική βοήθεια στον ιδιωτικό τομέα και σε φορείς του ευρύτερου δημοσίου τομέα, σε όλα τα επίπεδα, που αφορούν την υλοποίηση μεγάλων έργων πληροφορικής, χρησιμοποιώντας σχετικά λογισμικά, όπως MS Project κλπ. για

- την διαχείριση πόρων (ανθρώπινο δυναμικό κλπ)
- την προσαρμογή του χρονοδιαγράμματος,
- τα θέματα προϋπολογισμού,
- την διαχείριση ανθρώπινων σχέσεων,
- την επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς,
- και την διαχείριση των τεχνικών προβλημάτων.

Το **Τμήμα Ανάπτυξης και Συντήρησης Εφαρμογών Λογισμικού για τον Ιδιωτικό και Δημόσιο Τομέα**, αποτελεί το πιο σημαντικό τμήμα της εταιρείας και απασχολεί την πλειοψηφία του προσωπικού της. Το τμήμα έχει δυο βασικούς άξονες δραστηριοτήτων, α) τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη νέων λογισμικών προϊόντων σε άμεση συνεργασία με την γενική διεύθυνση και β) την υλοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της εταιρείας, όπως αυτές απορρέουν από τις μεταξύ των συμβάσεις. Τα λογισμικά προϊόντα της εταιρείας, είναι customizing και ακολουθούν τις μηχανογραφικές ανάγκες των χρηστών - πελατών της SGA.

Το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών After Sales Support** (Software - Hardware) έχει σαν καθήκον να διατηρεί μια συνεχόμενη σχέση με τους πελάτες της εταιρείας, παρέχοντας τις υπηρεσίες του, οι οποίες είναι τόσο υποστηρικτικές όσο και συμβουλευτικές για όλα τα προϊόντα της εταιρείας.

Το τμήμα προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη και ανταποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών - πελατών, όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της εταιρείας. Το αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται με οδηγίες κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας, έτσι ώστε η επίλυση του να είναι άμεση. Σε περίπτωση που το πρόβλημα είναι σύνθετο, ο χρήστης ενημερώνεται από τους ανθρώπους του τμήματος ότι θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα για την επεξεργασία και την επίλυση του και το τμήμα Υποστήριξης Πελατών προωθεί το αίτημα, στο τμήμα «Ανάπτυξης



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

και συντήρησης εφαρμογών» της SGA. Επιπλέον το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μπορεί και συνδέεται απομακρυσμένα (remote) με τους πελάτες για ακόμα πληρέστερη υποστήριξη.

Το τμήμα Υποστήριξης Πελατών χρησιμοποιεί σύστημα ενταγμένο στις διαδικασίες Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, για την καταγραφή, την ανάλυση και την μεθοδολογία επίλυσης των κλήσεων που δέχεται.

Το **Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης και Ανθρωπίνων Πόρων**, αναλαμβάνει όλες τις οικονομικές λειτουργίες της εταιρείας, τις επαφές της με χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς καθώς επίσης και την διαχείριση του προσωπικού της εταιρείας.

Όσον αφορά την Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων οι βασικές αρμοδιότητες σε συνεργασία με τους υπεύθυνους των διαφόρων τμημάτων είναι:

- Η σύνταξη και γνωστοποίηση των ΠΘΕ (περιγραφή θέσεων εργασίας) στους υπαλλήλους της εταιρείας.
- Η αξιολόγηση του προσωπικού.
- Ο καθορισμός κινήτρων και η παρακολούθηση της απόδοσης του προσωπικού.
- Η καταγραφή των αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό, η επιμέλεια όλων των διαδικασιών για τις προσλήψεις προσωπικού και η εισήγηση στην Γενική Διεύθυνση των απαιτούμενων θέσεων εργασίας.
- Η αναγνώριση της ύπαρξης ανάγκης εκπαίδευσης και ο καθορισμός προγράμματος εκπαίδευσης του προσωπικού

○ **Απασχολούμενο Προσωπικό**

Το ανθρώπινο δυναμικό της SGA αποτελείται από δέκα έξη άτομα μόνιμο προσωπικό και δυο μόνιμους εξωτερικούς συνεργάτες. Το σύνολο των ανθρώπων που απασχολεί η SGA διαθέτουν μακρά εμπειρία στον ευρύτερο χώρο της Πληροφορικής και άριστη γνώση των τεχνολογιών που αποτελούν αντικείμενο των δραστηριοτήτων μας.

Θέση στην Εταιρεία	Αρ. ατόμων
Γενική Διεύθυνση	1
Διευθυντής πωλήσεων	1
Διευθυντής Οικονομικών	1
Υπεύθυνος έρευνας και ανάπτυξης	1
Υπεύθυνος Διαχείρισης Έργων	1
Υπεύθυνος Ποιότητας	1
Μηχανικοί Πληροφορικής	12
Υποστήριξη Εφαρμογών	5
Τεχνικοί Η/Υ	2



SGA

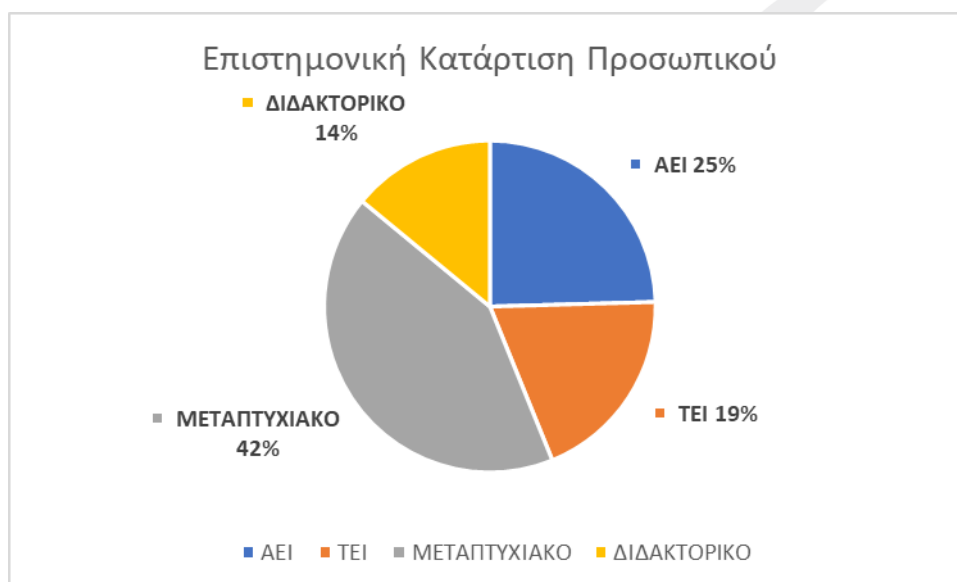
Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Λογιστήριο

1



○ Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 9001:2015

Οι διαδικασίες ανάπτυξης λογισμικών προϊόντων και υπηρεσιών προμήθειας, εγκατάστασης, παραμετροποίησης και συντήρησης μηχανογραφικού εξοπλισμού της εταιρείας μας έχουν πιστοποιηθεί σύμφωνα με το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2000 από το Μάρτιο του 2005, από τον Απρίλιο του 2009 ακολουθούμε το αναβαθμισμένο πρότυπο 9001:2008 και από τον Μάρτιο του 2018 εφαρμόσαμε με επιτυχία το νέο πρότυπο **9001:2015**.



SGA

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ Q-CERT

Η QMSCERT, διαπιστευμένος οργανισμός επιθεωρήσεων τρίτου μέρους & πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, πιστοποιεί ότι ο οργανισμός:



«SGA ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.» ΓΕΩΡΓΙΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α & ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 70, Τ.Κ. 551 33
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΕΛΛΑΔΑ

με πεδίο εφαρμογής:

- Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Ολοκληρωμένων Πληροφορικών Συστημάτων.
- Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Διαδικτυακών Πυλών με Online Υπηρεσίες.
- Υπηρεσίες Υποστήριξης ΟΠΣ (HELP DESK).
- Χοντρικό Εμπόριο Η/Υ – Λειτουργικών Συστημάτων – Περιφερειακών Συσκευών.

έχει καθιερώσει ένα
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
το οποίο είναι σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου
ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

06 Απριλίου, 2025	07 Απριλίου, 2011
Τέλος Περιόδου Πιστοποίησης	Ημ/νία Αρχικής Πιστοποίησης
07 Απριλίου, 2023	
Ημερομηνία Πιστοποίησης	ΙΑF/ΕΑ Υποτομέας: 29.3, 33
Η πιστοποίηση αυτή υπόκειται σε ετήσιο έλεγχο. Η ισχύς του πιστοποιητικού (3 έτη) προϋποθέτει ότι πραγματοποιούνται με επιτυχία οι ετήσιες εποπτικές επιθεωρήσεις. Για πληροφορίες σχετικά με την εγκυρότητα του πιστοποιητικού μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.qmscert.com	
Αριθμός Πιστοποιητικού: 040411/312	
QMSCERT Βλασίου Γαβριηλίδη 28, Τ.Κ. 546 55 – Θεσσαλονίκη, Ελλάδα	



Πιστοποίηση ΣΔ
Αρ. Πιστ. 110

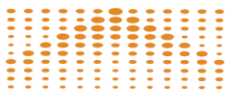
Η SGA είναι αφοσιωμένη στην εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, βάση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, στοχεύοντας στην συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της και την ικανοποίηση των πελατών της. Για τον σκοπό αυτό έχει αναπτύξει ειδικές λογισμικές εφαρμογές, για την λεπτομερή ηλεκτρονική παρακολούθηση της εξέλιξης των έργων της.

Η SGA παρακολουθεί την εφαρμογή των δραστηριοτήτων της σύμφωνα με προκαθορισμένες προδιαγραφές λειτουργίας και συστηματικό έλεγχο των αναπτυσσόμενων εφαρμογών. Η επικοινωνία με τους πελάτες της βασίζεται στο ίδιο πλαίσιο, προωθώντας τυποποιημένες διαδικασίες. Οι αιτήσεις και τα παράπονα τους παρακολουθούνται με μέθοδο και προωθείται η βέλτιστη λύση για την ικανοποίησή τους.

Οι αιτήσεις των πελατών εισάγονται στην εφαρμογή από τον υπεύθυνο παραλαβής αιτημάτων και άμεσα διαβιβάζονται στον υπεύθυνο του αντίστοιχου τμήματος. Οι αιτήσεις αναλύονται και

ΑΙΑΝΤΟΣ 2Α ΜΕ ΕΘΝ. ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 70 | ΤΚ 551 33 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

τηλ 2310 459 496
info@sga.gr www.sga.gr fax 2310 459 497



Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

κατανέμονται στους προγραμματιστές ή στους τεχνικούς της εταιρείας. Η διάρκεια της ολοκλήρωσης των αιτημάτων καταγράφεται στην εφαρμογή, και το αποτέλεσμα και η ροή των διεργασιών που ακολουθήθηκαν ελέγχονται από τον υπεύθυνο ποιοτικού ελέγχου. Η τελική αποστολή των προσθηκών ή βελτιώσεων που απαιτήθηκαν γίνεται άμεσα με ηλεκτρονικά μέσα στους υπολογιστές του πελάτη.

Η λογιστική παρακολούθηση και η μισθοδοσία της εταιρείας παρακολουθείται από το προϊόν μας SGA ERP, το οποίο είναι συμβατό με τις διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

Στο πρόγραμμα Διασφάλισης Ποιότητας συμμετέχει τόσο η Διοίκηση με την παροχή όλων των απαιτούμενων πόρων, όσο και οι εργαζόμενοι. Η SGA έχει ως στόχο την ανάπτυξη ποιοτικών σχέσεων με τους πελάτες και τους συνεργάτες της για μακροχρόνια και αμοιβαία επωφελητική συνεργασία. Σε αυτό το πλαίσιο, κάθε πρόβλημα αντιμετωπίζεται με μεθοδολογία και αποτελεί ευκαιρία συνεχούς βελτίωσης.

ο Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 27001:2022

Η SGA Α.Ε. ενδυναμώνει συνεχώς τη θέση της, ισχυροποιεί και αυξάνει το κύρος της, ανταποκρίνεται στις προκλήσεις και κινείται θετικά και αποτελεσματικά στο απαιτητικό και δύσκολο περιβάλλον της παροχής υπηρεσιών ανάπτυξης και εμπορίας λογισμικού.

Η εταιρεία βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών της, μέσα από την οργάνωση ενός υποδειγματικού επιπέδου επιστημονικών και καινοτόμων διαδικασιών.

Η **SGA Α.Ε.** εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών / Προσωπικών Δεδομένων που είναι σύμφωνο με το πρότυπο **ISO 27001:2022** και δεσμεύεται για:

- Την ικανοποίηση των πελατών, μέσω της παροχής υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις τους
- Τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών που επεξεργάζονται, διακινούνται, τηρούνται με ηλεκτρονικά ή φυσικά μέσα από το προσωπικό και τα πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας
- Την έγκαιρη και ταχεία αναγνώριση και αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων που σχετίζονται με παραβίαση (ή υποψία παραβίασης) της ασφάλειας των πληροφοριών της εταιρείας
- Την προστασία της επένδυσης της εταιρείας σε τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Ελληνικής και της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας σε θέματα διαχείρισης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, απορρήτου επικοινωνιών, πνευματικών δικαιωμάτων κλπ.
- Τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών/ Προσωπικών Δεδομένων, της αποτελεσματικότητάς του και των επιδόσεων σε θέματα διασφάλισης της ακεραιότητας, της εμπιστευτικότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών προς όφελος της ίδιας της επιχείρησης, των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών της





SGA

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

Η **SGA A.E.** εξασφαλίζει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητές του.

Αναγνωρίζει πλήρως τους στόχους του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών και υποστηρίζει την υλοποίηση αυτών.

Πιστοποίηση Ποιότητας ISO 14001:2015

Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες της προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2008, και την πιστοποίηση κατά ISO 27001:2022 που απέκτησε το 2018, προχώρησε και απέκτησε και το πιστοποιητικό συστήματος περιβαλλοντικής Διαχείρισης 14001:2015.





SGA

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

2. Πλεονεκτήματα της SGA

Η SGA "ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε." διαθέτει όλες τις απαραίτητες υποδομές σε έμπυχο δυναμικό και σε τεχνολογικό εξοπλισμό, **καθώς και μακρά εμπειρία και τεχνογνωσία από την επί σειρά ετών δραστηριοποίηση της στον χώρο των τεχνολογιών πληροφορικής.**

Ειδικότερα τα σημεία που καταδεικνύουν την δυνατότητα επιτυχής ολοκλήρωσης και επαρκούς υποστήριξης κάθε έργου είναι:

- Η εμπειρία της εταιρίας σε έργα ανάπτυξης εφαρμογών εγγυώνται με τον καλύτερο τρόπο την επιτυχία του έργου. Επίσης η μεγάλη εμπειρία σε έργα που απαιτούν μελέτη, ανάπτυξη και λειτουργία σύγχρονων τεχνολογικά εφαρμογών ειδικά στα πλαίσια του Ιδιωτικού και ευρύτερου Δημοσίου τομέα.
- Η εταιρία είναι πιστοποιημένη από το Μάρτιο του 2005 σύμφωνα με το **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001**, το οποίο παρακολουθεί όλες τις διαδικασίες υλοποίησης προϊόντων και λύσεων για τους πελάτες της εταιρίας. Το Δεκέμβριο του 2018, απέκτησε και το πιστοποιητικό συμμόρφωσης συστήματος διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών με το **Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 27001:2022**. Παράλληλα εφαρμόζονται αυστηρά κριτήρια ποιοτικού ελέγχου σε όλα τα στάδια της παραγωγής, γεγονός που διασφαλίζει άριστα αποτελέσματα στα έργα τα οποία η εταιρία αναλαμβάνει να υλοποιήσει. Η SGA αναβαθμίζοντας συνεχώς τις υπηρεσίες της προς τους πελάτες της, μετά την πιστοποίηση ποιότητας 9001:2015 που κατέχει από το 2008, και την πιστοποίηση κατά ISO 27001:2022 που απέκτησε το 2018, προχώρησε και απέκτησε και το **πιστοποιητικό συστήματος περιβαλλοντικής Διαχείρισης 14001:2015**
- Οι προτεινόμενες εφαρμογές λογισμικού είναι εξολοκλήρου προϊόντα σχεδιασμού και ανάπτυξης της εταιρίας με αποτέλεσμα τα στελέχη να γνωρίζουν σε βάθος τη δομή και τη λειτουργία τους και να μπορούν να αντιμετωπίσουν οποιασδήποτε κλίμακας πρόβλημα τόσο εκ των προτέρων όσο και κατά το στάδιο της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας τους.
- Η εταιρία διαθέτει άριστα οργανωμένο και στελεχωμένο τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης, το οποίο είναι σε θέση να διασφαλίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της τεχνικής υποδομής του έργου.

3. Κατάλογος Προϊόντων / Λύσεων

○ Για Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)

- Σύστημα Διαχείρισης Μητρώου

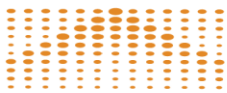


- Σύστημα Διαχείρισης Συνδρομών
- Σύστημα Διαχείρισης Ψηφιακού Πρωτοκόλλου και ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων
- Σύστημα Οικονομικής Διαχείρισης
 - Γενική Λογιστική
 - Διαχείριση Εξόδων
 - Διαχείριση πρωτογενών αιτημάτων δαπανών μέχρι το τελευταίο στάδιο πληρωμής
 - Διαχείριση Εσόδων
 - Μισθοδοσία
 - Πάγια & Αποσβέσεις
 - Αποθήκη Αναλώσιμων
 - Τιμολόγηση
- Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικού
- Σύστημα Ψηφιοποίησης εγγράφων και άμεσης ανάκτησης αυτών
- Σύστημα Διαχείρισης Προσλήψεων Σύμφωνα με το ΑΣΕΠ
- Σύστημα Διεξαγωγής Ηλεκτρονικών Εκλογών
- **Web εφαρμογές**
 - Σύστημα Διαδικτυακού Επιμελητηρίου (web Επιμελητήριο)
 - Σύστημα Διαδικτυακής Απασχόλησης (web Απασχόληση)
 - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Προσωπικού και Αδειών Εργαζομένων (web Προσωπικό)
 - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Αιτήσεων Σεμιναρίων (web Αιτήσεις)
 - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Αποφάσεων Διοικητικών οργάνων (web αποφάσεις)
 - Σύστημα Διαδικτυακής Διαχείρισης Συμβουλευτικών Υπηρεσιών προς τα Μέλη του επιμελητηρίου
 - Σύστημα Προβολής και Προώθησης τοπικών προϊόντων (web shops in a shop)

○ Για Εμπορικές και Βιομηχανικές Επιχειρήσεις

Σύστημα ERP προσαρμοσμένο στις ανάγκες της εκάστοτε εταιρίας, που περιλαμβάνει:

- Εμπορική Διαχείριση.
- Οικονομική Διαχείριση με εθνικά και διεθνή λογιστικά πρότυπα (ΕΛΠ & ΔΛΠ)
- Διαχείριση Παραγγελιών Πελατών
- Διαχείριση Προγραμματισμού Παραγωγής με βάση της παραγγελίες και το βέλτιστο απόθεμα
- Παρακολούθηση Παραγωγής ανά φάση (MRP).
- Διαχείριση αποθηκών (WMS) με την χρήση tablet.
- Βιομηχανικές εφαρμογές με την χρήση PDA.
- Βιομηχανική και πλήρη κοστολόγηση – κοστολόγηση EBITDA.
- Διαχείριση επαφών πελατών (CRM).
- Διαχείριση προμηθειών.
- Διαχείριση Δυναμικού Προϋπολογισμού.
- Διαχείριση Προσωπικού & Μισθοδοσίας.
- Διαχείριση Διαδικτυακών Πωλήσεων (Web Sales).
- Διαχείριση Συνεργείου Οχημάτων Διαδικτυακά (Web Repairs).



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

○ **Λοιπές εφαρμογές**

- ERP Ασφαλιστικών Πρακτορειών
- **ERP Λειτουργίας Μηχανικού Σταθμού Αυτοκινήτων**

○ **Web εφαρμογές**

- SGA Πλατφόρμα Επιχειρηματικής Διαδικτύωσης
- SGA Πλατφόρμα Συστήματος Εγγυήσεων Καταναλωτή
- SGA Πλατφόρμα Συστήματος Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας προς στις Επιχειρήσεις
- SGA Πλατφόρμα Συστήματος Επιστροφής Τελών ΓΕΜΗ
- SGA Πλατφόρμα Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών
- SGA Πλατφόρμα Διαχείρισης αιτήσεων για την απόκτηση ψηφιακών υπογραφών νέας γενιάς
- SGA Πλατφόρμα Help Desk ΓΕΜΗ

4. Επιτυχημένα Παραδείγματα Έργων μας

○ **Επιμελητήρια (Ν.Π.Δ.Δ.)**

- Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Θεσσαλονίκης
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Επαγγελματικό Επιμελητήριο Πειραιά
- Επιμελητήριο Έβρου
- Επαγγελματικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο Ροδόπης
- Επιμελητήριο Ξάνθης
- Επιμελητήριο Καβάλας
- Επιμελητήριο Κιλκίς
- Επιμελητήριο Πιερίας
- Επιμελητήριο Κοζάνης
- Επιμελητήριο Καστοριάς
- Επιμελητήριο Γρεβενών
- Επιμελητήριο Φλώρινας
- Επιμελητήριο Ιωαννίνων
- Επιμελητήριο Θεσπρωτίας
- Επιμελητήριο Πρέβεζας
- Επιμελητήριο Λάρισας
- Επιμελητήριο Μαγνησίας
- Επιμελητήριο Καρδίτσας
- Επιμελητήριο Βοιωτίας
- Επιμελητήριο Ευβοίας
- Επιμελητήριο Ευρυτανίας
- Επιμελητήριο Φωκίδος
- Επιμελητήριο Αρκαδίας
- Επιμελητήριο Αργολίδος



SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

- Επιμελητήριο Λακωνίας
- Επιμελητήριο Λέσβου
- Επιμελητήριο Δωδεκανήσου
- Επιμελητήριο Ηρακλείου
- Επιμελητήριο Χανίων
- Επιμελητήριο Λασιθίου
- Επιμελητήριο Κεφαλληνίας και Ιθάκης
- Επιμελητήριο Κέρκυρας (Μισθοδοσία)

○ **Λοιπά Ν.Π.Δ.Δ.**

- Μπενάκειο Φυτοπαθολογικό Ινστιτούτο
- Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας (πέντε παραρτήματα)
- Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας (Διεύθυνση Λαϊκών Αγορών Θεσσαλονίκης)
- Πανελλήνιος Φαρμακευτικός Σύλλογος
- Εθνικά Αθλητικά Κέντρα Θεσσαλονίκης
- Ένωση νοσηλευτών Ελλάδος
- Εθνικό Χιονοδρομικό Κέντρο Βασιλίτσας
- Εθνικό Χιονοδρομικό Σελίου
- Δημοτική Εταιρεία Λέσβου ΑΕ
- Εννέα ΤΟΕΒ της κεντρικής Μακεδονίας

○ **Ενδεικτικός Κατάλογος για Βιομηχανικές και Εμπορικές επιχειρήσεις**

- ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ ΧΑΡΤΕΛ ΑΒΕΕ - Βιομηχανία χαρτοκιβωτίων
- ΧΑΪΤΟΓΛΟΥ – ΓΡΑΦΙΚΕΣ ΤΕΧΝΕΣ - Βιομηχανία ετικετών
- EURIMAC ΑΕ - Βιομηχανία ρυζιού και ζυμαρικών
- ΔΑΝΑΪΣ ΑΕ - Βιομηχανία παραγωγής κονσερβών φρούτων
- ΣΙΝΗΣ ΑΕ - Αντιπροσωπεία αυτοκινήτων
- ΣΑΒΒΥ ΚΑΝ Α.Ε. – ΜΕΤΑΛΙΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΕΣ – Βιομηχανία λευκοσιδήρου
- BIOSOLIDS ΑΕ - Εδαφοβελτιωτικά
- VITA Μ.Δ. ΤΣΑΛΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕ – Αντιπροσωπείες, Εισαγωγές, Διανομές
- ΑΝΤΩΝΙΟΣ ΞΕΝΟΣ ΑΕ - Εμπορία Οχημάτων, Ανταλλακτικών & Συνεργείο οχημάτων
- Α.Τ.Σ. ΑΕ - Εμπορία Οχημάτων, Ανταλλακτικών & Συνεργείο οχημάτων
- ΓΕΡΓΑΚΟΥΔΗ MULTIPACK ΑΒΕΕ - Βιομηχανία Χαρτοκιβωτίων
- ΜΑΡΚΟΣ ΜΠΟΛΑΡΗΣ & ΣΙΑ ΟΕ - Εμπορία & επεξεργασία μαρμάρων



SGA

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

5. Προμήθεια Μηχανογραφικού Εξοπλισμού

Η προμήθεια, η συντήρηση λογισμικών προϊόντων τρίτων και μηχανογραφικού εξοπλισμού προς εμπορικούς πελάτες και Ν.Π.Δ.Δ. είναι βασικός άξονας του συνόλου των δραστηριοτήτων μας και αντιπροσωπεύει περίπου το 10% του συνόλου των καθαρών πωλήσεων της εταιρείας, κατά τα δύο τελευταία έτη. Αναφέρονται ενδεικτικά οι οίκοι με τους οποίους συνεργαζόμαστε:



Η Dell είναι ένας άμεσος συνεργάτης για επιχειρήσεις και καταναλωτές, που παρέχει πρωτοποριακή τεχνολογία και υπηρεσίες



Hewlett Packard



OKI Partner, επίσημος διανομέας των προϊόντων OKI ES (ExecutiveSeries)



Τα προϊόντα της Epson αναγνωρίζονται διεθνώς για την υψηλή ποιότητα, λειτουργικότητα, εργονομία και εξοικονόμηση ενέργειας.



Η Lexmark προμηθεύει επιχειρήσεις κάθε μεγέθους και βοηθούν τους πελάτες της να εκτυπώνουν λιγότερο και να εξοικονομούν περισσότερο.



Η LG Electronics Greece διαθέτει ηλεκτρονικά προϊόντα με εύκολη χρήση, εξελιγμένες δυνατότητες και χαμηλή κατανάλωση ώστε να είναι εύχρηστα και πιο οικονομικά στην κατανάλωση.



SATO Thermal Printers



Kodak Document Imaging



APC Power protection products



ZyXel Network Products



Draytek Network



TP-Link



D-Link Networks



6. Εξυπηρέτηση Πελατών

Το **Τμήμα Υποστήριξης Πελατών After Sales Support** (Software - Hardware) έχει σαν καθήκον να διατηρεί μια συνεχόμενη σχέση με τους πελάτες της εταιρείας, παρέχοντας τις υπηρεσίες του, οι οποίες είναι τόσο υποστηρικτικές όσο και συμβουλευτικές για όλα τα προϊόντα της εταιρείας.

Το τμήμα προσφέρει τηλεφωνική υποστήριξη και ανταποκρίνεται στα αιτήματα των χρηστών - πελατών, όλες τις ημέρες και ώρες λειτουργίας της εταιρείας. Το αίτημα του πελάτη αντιμετωπίζεται με οδηγίες κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής επικοινωνίας, έτσι ώστε η επίλυσή του να είναι άμεση. Σε περίπτωση που το πρόβλημα είναι σύνθετο, ο χρήστης ενημερώνεται από τους ανθρώπους του τμήματος ότι θα απαιτηθεί κάποιο χρονικό διάστημα για την επεξεργασία και την επίλυση του και το τμήμα Υποστήριξης Πελατών προωθεί το αίτημα, στο τμήμα **«Ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών»** της SGA. Επιπλέον το Τμήμα Υποστήριξης Πελατών μπορεί και συνδέεται απομακρυσμένα (remote) με τους πελάτες για ακόμα πληρέστερη υποστήριξη.

Το τμήμα Υποστήριξης Πελατών χρησιμοποιεί σύστημα ενταγμένο στις διαδικασίες Διαχείρισης Ποιότητας της εταιρείας, για την καταγραφή, την ανάλυση και την μεθοδολογία επίλυσης των κλήσεων που δέχεται.

7. Στοιχεία Επικοινωνίας

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τα στοιχεία επικοινωνίας της εταιρείας:

Επωνυμία	Συστήματα Πληροφορικής Γεώργιος Δ. Αβραμίδης Α.Ε.
Διακριτικός Τίτλος	SGA Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.
Διεύθυνση	Αίαντος 2 ^Α & Εθν. Αντιστάσεως
Τ.Κ.	551 33 Θεσσαλονίκη
Τηλέφωνο	2310459496
FAX	2310459497
Ιστοσελίδα	http://www.sga.gr
e-mail	info@sga.gr